LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si)	(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0927046805	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Drs. Rubianus M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi Tahun 2023 ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang bertujuan untuk memastikan pelaksanaan pendidikan tinggi berjalan sesuai standar mutu serta mendukung peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Survei ini dilaksanakan pada bulan Juni 2023 dengan melibatkan dosen Program Studi Pendidikan Fisika sebagai responden utama. Kegiatan ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai kebijakan institusi serta dukungan yang diberikan dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang meliputi bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran yang objektif mengenai kekuatan dan area yang masih perlu ditingkatkan dalam penyelenggaraan layanan institusi.

Melalui laporan ini, diharapkan pihak institusi dapat memperoleh data dan informasi yang menjadi dasar evaluasi, pengambilan keputusan, serta perumusan strategi peningkatan mutu secara berkelanjutan. Selain itu, hasil survei ini juga diharapkan dapat mendukung pengembangan kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan dosen sehingga pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat berlangsung secara optimal.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada seluruh dosen Program Studi Pendidikan Fisika yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, serta semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas layanan akademik dan penguatan budaya mutu di lingkungan institusi.

Makale, Agustus 2023

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 8
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 13
BAB V PENUTUP 14
LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu pembelajaran di perguruan tinggi sangat ditentukan oleh kinerja dosen, yang merupakan elemen utama dalam pelaksanaan kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagaimana tercantum dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal ini juga berlaku untuk dosen Program Studi Pendidikan Fisika, yang memiliki peran krusial dalam mengembangkan kualitas pendidikan di bidangnya. Oleh sebab itu, institusi pendidikan perlu melakukan penilaian secara berkelanjutan terhadap kebijakan, sarana prasarana, serta bentuk dukungan yang diberikan kepada dosen agar mereka dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara maksimal. Salah satu instrumen yang efektif untuk menilai hal tersebut adalah survei kepuasan dosen, yang digunakan untuk mengukur persepsi dosen terhadap berbagai aspek, mulai dari kebijakan institusi hingga dukungan terhadap pengembangan profesional, yang semuanya mengacu pada standar Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Selain berperan sebagai instrumen evaluasi, survei ini juga menjadi media komunikasi antara dosen Program Studi Pendidikan Fisika dan pihak pengelola institusi. Melalui umpan balik yang diberikan, institusi dapat mengidentifikasi berbagai kendala yang dihadapi dosen, serta melakukan perbaikan terhadap kebijakan maupun fasilitas yang tersedia, sesuai dengan standar SPMI yang telah ditetapkan. Informasi yang dihasilkan dari survei kepuasan dosen memiliki nilai strategis dalam mendukung pengambilan keputusan, khususnya dalam perumusan kebijakan yang lebih tepat, peningkatan mutu pembelajaran, dan pengembangan dosen secara berkesinambungan. Dengan demikian, survei kepuasan dosen menjadi landasan penting dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan di perguruan tinggi, khususnya di Program Studi Pendidikan Fisika, serta dalam memastikan bahwa semua kebijakan dan dukungan yang diberikan sesuai dengan standar SPMI yang berlaku.

Penerapan standar SPMI di perguruan tinggi bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh proses pendidikan, termasuk kebijakan, fasilitas, dan dukungan kepada dosen, memenuhi kriteria mutu yang telah ditetapkan secara nasional maupun internasional. Survei kepuasan dosen ini menjadi salah satu mekanisme untuk mengukur sejauh mana institusi telah memenuhi standar SPMI dalam memberikan dukungan yang memadai

bagi dosen dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dengan menggunakan hasil survei ini, institusi dapat menyesuaikan kebijakan yang ada dengan kebutuhan dosen, serta meningkatkan aspek-aspek yang masih kurang sesuai dengan standar SPMI. Hal ini diharapkan dapat memperkuat kualitas pembelajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta mendorong terciptanya lingkungan akademik yang lebih baik dan berkelanjutan, sejalan dengan tujuan untuk mencapai pendidikan yang berkualitas dan berdaya saing tinggi.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan Survei ini untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, dan dukungan yang diberikan oleh institusi.
2. Menilai sejauh mana kebijakan institusi mendukung peningkatan kualitas dosen dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam kebijakan dan fasilitas untuk menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif.
4. Memberikan masukan yang berguna bagi pimpinan institusi untuk meningkatkan kebijakan yang ada, berdasarkan feedback dari dosen.
5. Menyediakan data yang dapat digunakan untuk merumuskan kebijakan yang lebih tepat dan mendukung pengembangan kualitas pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika Terhadap Kebijakan Institusi Dan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dilakukan pada bulan Juni 2023

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah seluruh dosen Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja).

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja mencakup dua area utama. Pertama, evaluasi terhadap kebijakan institusi yang mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, serta pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan dan iklim kerja yang kondusif. Kedua, penilaian terhadap dukungan institusi terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, termasuk sarana pembelajaran, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan, serta memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas layanan di UKI Toraja.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 dilakukan melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id). Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh dosen responden melalui aplikasi tersebut sehingga proses pengumpulan data dapat berlangsung secara efektif dan efisien. Seluruh data responden dijaga kerahasiaannya dan digunakan sebagai bahan evaluasi peningkatan mutu pelayanan institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi UKI Toraja Tahun 2023 dilakukan melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) untuk memudahkan rekapitulasi dan analisis jawaban responden. Tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian Kuesioner

      Dosen responden mengisi kuesioner secara mandiri melalui aplikasi E-Kuesioner dengan memberikan penilaian sesuai pengalaman dan persepsi terhadap kebijakan institusi serta dukungan dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja.

   b. Pengumpulan Data

      Jawaban kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-Kuesioner selanjutnya diunduh dalam format Microsoft Excel untuk memudahkan proses rekapitulasi, pengelompokan, dan pengolahan data sebelum dilakukan analisis hasil survei.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil unduhan dalam format Microsoft Excel selanjutnya direkapitulasi dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan masing-masing komponen.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, yang memudahkan pemahaman dan dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi serta program tindak lanjut. Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terkait Kebijakan

Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2023 Diharapkan hasil survei ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan ini melibatkan dosen Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) sebanyak 9 responden. Berikut adalah komponen pengukuran beserta rata-rata nilai yang diperoleh.

Tabel.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	4	44,44%	5	55,56%	3,56	88,89%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	4	44,44%	5	55,56%	3,56	88,89%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	4	44,44%	5	55,56%	3,56	88,89%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	4	44,44%	5	55,56%	3,56	88,89%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	4	44,44%	5	55,56%	3,56	88,89%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	4	44,44%	5	55,56%	3,56	88,89%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	4	44,44%	5	55,56%	3,56	88,89%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	3,67	91,67%
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**37**	**41%**	**53**	**58,89%**	**3,59**	**89,72%**

Berdasarkan hasil pengolahan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja Tahun 2023, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3,59** dengan indeks kepuasan sebesar **89,72%.** Mengacu pada kriteria penilaian yang tercantum dalam Tabel 2 tentang Tingkat Kepuasan, hasil tersebut berada dalam kategori **Sangat Puas.**

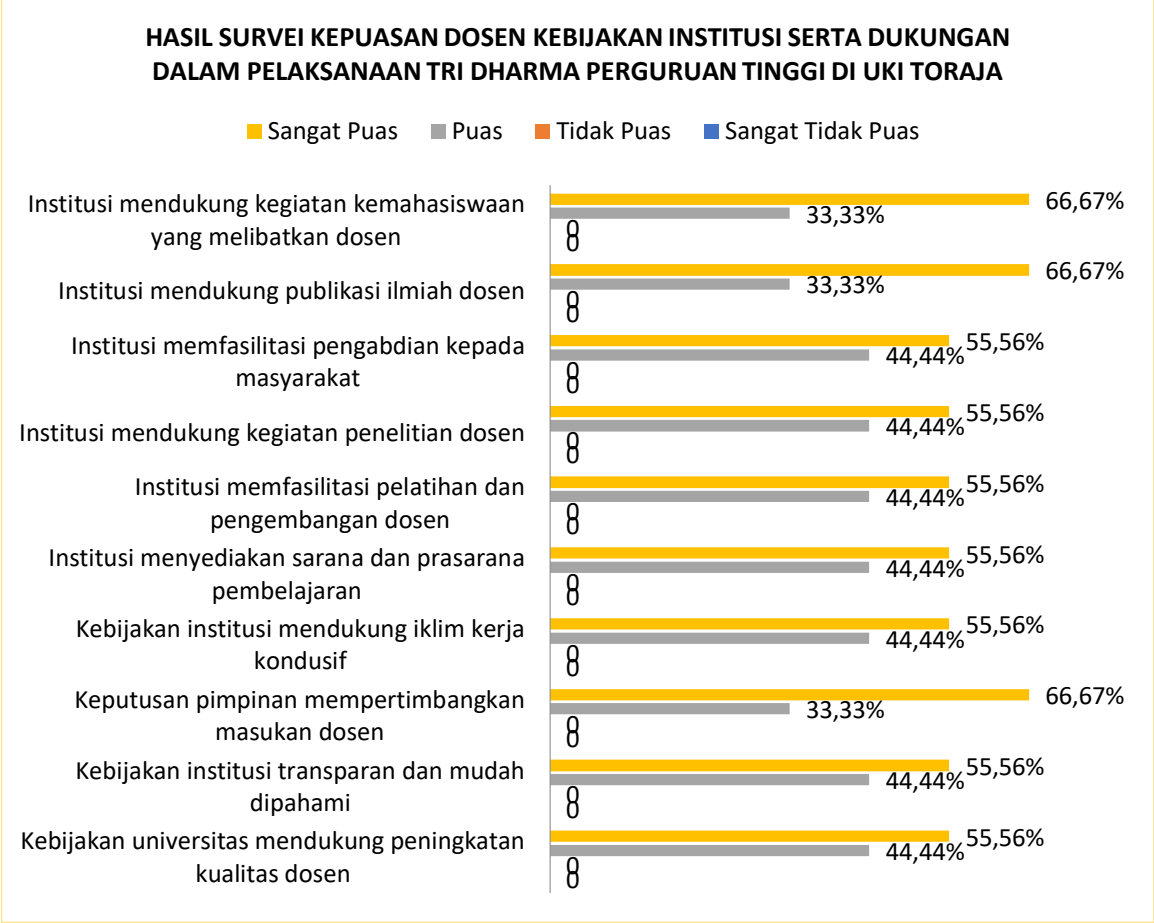
Dari 90 jawaban responden pada 10 komponen pengukuran, sebanyak 53 jawaban (58,89%) memperoleh skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 37 jawaban (41,11%) memperoleh skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas). Hasil ini menunjukkan bahwa dosen memberikan penilaian positif terhadap kebijakan institusi dan dukungan yang diberikan dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja.

Penilaian tertinggi terdapat pada tiga komponen, yaitu keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen, dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen. Ketiga komponen tersebut memperoleh nilai rata-rata 3,67 dengan indeks 91,67% dan termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Sementara itu, tujuh komponen lainnya memperoleh nilai rata-rata 3,56 dengan indeks 88,89%. Komponen tersebut meliputi dukungan kebijakan universitas terhadap peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan institusi, penciptaan iklim kerja yang kondusif, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen, dukungan terhadap kegiatan penelitian, serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat.

Meskipun seluruh komponen pengukuran termasuk dalam kategori Sangat Puas, aspek-aspek tersebut tetap perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan guna menjaga kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Selanjutnya, untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai distribusi tingkat kepuasan dosen, hasil survei disajikan dalam bentuk grafik yang menunjukkan persentase jawaban responden berdasarkan empat kategori penilaian, yaitu sebagai berikut:



Secara keseluruhan, grafik menunjukkan bahwa mayoritas dosen memberikan penilaian Sangat Puas terhadap kebijakan institusi dan dukungan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja Tahun 2023. Hasil ini menunjukkan adanya penilaian positif terhadap dukungan institusi, yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja Tahun 2023, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3,59** dengan indeks kepuasan sebesar **89,72%** dan termasuk dalam kategori **Sangat Puas**. Meskipun demikian, upaya peningkatan kualitas kebijakan dan dukungan institusi tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan guna memastikan terpenuhinya kebutuhan dosen dalam melaksanakan tugas pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

Rencana tindak lanjut disusun dengan memperhatikan hasil penilaian pada setiap komponen pengukuran. Prioritas tindak lanjut diarahkan pada komponen yang memperoleh nilai rata-rata relatif lebih rendah, yaitu **3,56** dengan indeks **88,89%,** tanpa mengabaikan komponen yang telah memperoleh penilaian lebih tinggi. Adapun rencana tindak lanjut yang diusulkan adalah sebagai berikut:

Tabel.4 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1.	Kebijakan peningkatan kualitas dosen	Meningkatkan program pengembangan kompetensi dosen melalui pendidikan, pelatihan, seminar, dan lokakarya.	Rektorat, Fakultas, dan Program Studi
2.	Transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi	Meningkatkan sosialisasi kebijakan institusi serta memastikan informasi disampaikan secara jelas dan mudah diakses.	Rektorat, Unit terkait, dan Fakultas
3.	Iklim kerja yang kondusif	Meningkatkan komunikasi dan koordinasi antara pimpinan dan dosen serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pelaksanaan	Rektorat, Pimpinan Fakultas, dan Pimpinan

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
		tugas dosen.	Program Studi
4.	Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Mengevaluasi ketersediaan dan kelayakan sarana prasarana serta mengupayakan pemenuhan kebutuhan fasilitas pembelajaran.	Rektorat, Unit Sarana dan Prasarana, dan Fakultas
5.	Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	Meningkatkan kesempatan dan pemerataan akses dosen untuk mengikuti kegiatan peningkatan kompetensi.	Rektorat, Fakultas, dan Program Studi
6.	Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen	Meningkatkan fasilitasi penelitian melalui informasi pendanaan, pendampingan proposal, dan dukungan pelaksanaan penelitian.	LPPM, Fakultas, dan Program Studi
7.	Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat	Meningkatkan dukungan kegiatan pengabdian melalui fasilitasi pendanaan, pendampingan program, dan kerja sama dengan mitra.	LPPM, Fakultas, dan Program Studi
8.	Keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen	Mempertahankan pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan melalui rapat, diskusi, dan forum akademik.	Rektorat, Dekanat, dan Program Studi
9.	Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen	Meningkatkan pendampingan penulisan artikel ilmiah serta dukungan publikasi sesuai kebijakan institusi.	LPPM, Fakultas, dan Program Studi
10.	Dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	Mempertahankan dukungan terhadap keterlibatan dosen dalam pembinaan dan pendampingan kegiatan kemahasiswaan.	Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Fakultas, dan Program Studi

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Pelaksanaan rencana tindak lanjut dilakukan oleh pimpinan universitas, fakultas, dan program studi serta unit kerja terkait sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing. Koordinasi pelaksanaan tindak lanjut diperlukan agar setiap upaya peningkatan dapat berjalan secara terarah dan sesuai dengan kebutuhan dosen.

Selanjutnya, pelaksanaan tindak lanjut perlu dipantau dan dievaluasi secara berkala untuk mengetahui tingkat ketercapaian serta efektivitas tindakan yang telah dilakukan. Hasil evaluasi tersebut menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan kebijakan dan program peningkatan kualitas layanan serta dukungan institusi pada periode berikutnya.

Melalui pelaksanaan tindak lanjut yang berkelanjutan, diharapkan kebijakan institusi dan dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja dapat semakin optimal.

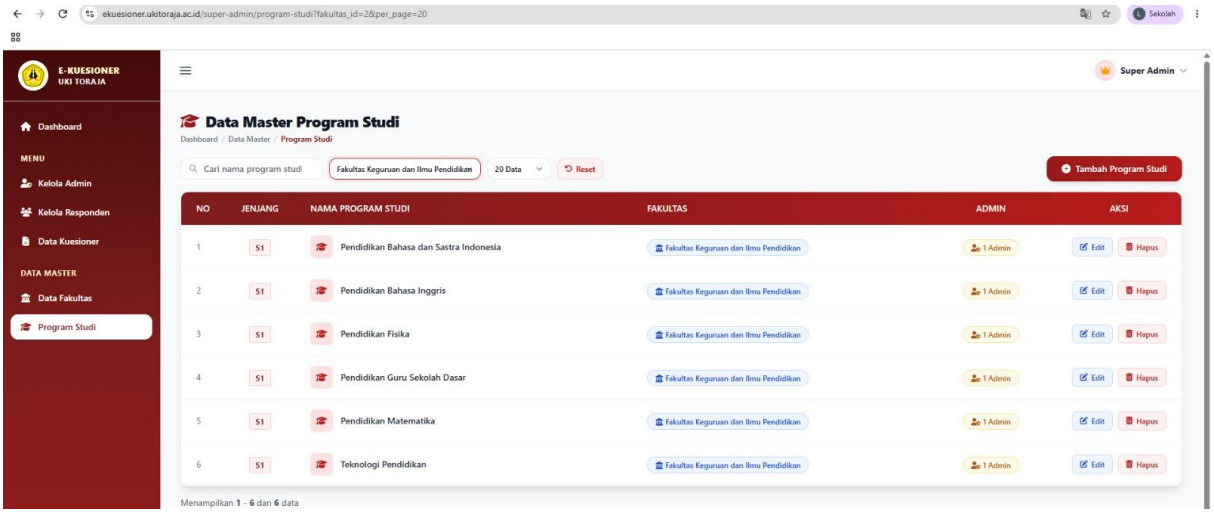
BAB V
PENUTUP

Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 ini disusun sebagai salah satu bentuk pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam mengevaluasi kebijakan institusi dan dukungan yang diberikan kepada dosen dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan dosen sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan.

Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan universitas, fakultas, program studi, dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan serta menetapkan langkah-langkah peningkatan mutu. Masukan dan penilaian yang diberikan dosen merupakan informasi penting dalam mendukung proses evaluasi terhadap kebijakan dan pelaksanaan program institusi, khususnya dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

Dalam kerangka SPMI, hasil survei ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bagian dari penerapan siklus PPEPP yang meliputi Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan. Hasil evaluasi menjadi dasar dalam melakukan pengendalian terhadap pelaksanaan kebijakan serta merumuskan langkah-langkah peningkatan mutu secara berkelanjutan. Dengan demikian, pelaksanaan survei dan tindak lanjutnya diharapkan dapat memperkuat budaya mutu di lingkungan UKI Toraja serta mendorong peningkatan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

LAMPIRAN



ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data