LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu

(Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si)
NIDN. 0927046805

Gugus Kendali Mutu

(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

(Daud Rodi Palimbong, S,Pd., M.Pd.)
NIDN. 0930098202)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan Tri Dharma Perguruan Tinggi Tahun 2024 ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang bertujuan untuk memastikan bahwa pelaksanaan pendidikan tinggi berjalan sesuai dengan standar mutu dan mendukung peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Survei ini dilaksanakan pada bulan Juni 2024 dengan melibatkan dosen Program Studi Pendidikan Fisika sebagai responden utama. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai kebijakan institusi serta dukungan yang diberikan dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang meliputi bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kekuatan serta area yang masih perlu ditingkatkan dalam penyelenggaraan layanan institusi.

Melalui laporan ini, diharapkan pihak institusi dapat memperoleh data dan informasi yang menjadi dasar untuk evaluasi, pengambilan keputusan, dan perumusan strategi peningkatan mutu secara berkelanjutan. Selain itu, hasil survei ini juga diharapkan dapat mendukung pengembangan kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan dosen, sehingga pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat berlangsung secara optimal.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Pendidikan Fisika yang telah berpartisipasi dalam pengisian survei, serta semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas layanan akademik dan penguatan budaya mutu di lingkungan institusi.

Makale, Agustus 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 2
1.5 Ruang Lingkup 2
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 8
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 13
BAB IV PENUTUP 14
LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja dosen sebagai elemen utama dalam pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sangat memengaruhi mutu pembelajaran di perguruan tinggi, sesuai dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dalam hal ini, penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja berperan penting untuk memastikan bahwa kualitas pengajaran dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi terus terjaga dan meningkat. Oleh karena itu, penting bagi institusi pendidikan untuk terus menilai kebijakan, sarana prasarana, serta dukungan yang diberikan kepada dosen agar mereka dapat menjalankan tugasnya dengan maksimal. Survei kepuasan dosen merupakan salah satu alat yang efektif untuk mengukur persepsi dosen terhadap berbagai aspek, mulai dari kebijakan institusi hingga dukungan dalam pengembangan profesional, yang semuanya berlandaskan pada prinsip-prinsip SPMI.

Selain berfungsi sebagai alat evaluasi, survei ini juga menjadi saluran komunikasi antara dosen dan pihak pengelola institusi. Melalui umpan balik yang diberikan, institusi dapat mengidentifikasi kendala yang dihadapi dosen dan melakukan perbaikan pada kebijakan serta fasilitas yang ada, agar selaras dengan standar SPMI. Hasil dari survei kepuasan dosen memiliki peran strategis dalam pengambilan keputusan, khususnya dalam merumuskan kebijakan yang lebih tepat, meningkatkan mutu pembelajaran, dan mengembangkan dosen secara berkelanjutan. Oleh karena itu, survei kepuasan dosen menjadi dasar penting dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan di perguruan tinggi, dengan memastikan bahwa kebijakan dan dukungan yang diterapkan sesuai dengan standar yang ditetapkan dalam SPMI dan mendukung pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara efektif.

Dalam konteks SPMI, survei kepuasan dosen juga berfungsi sebagai mekanisme untuk memastikan bahwa standar mutu yang telah ditetapkan oleh universitas dapat terukur dan dievaluasi secara objektif. Dengan mengumpulkan umpan balik dari dosen mengenai kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, institusi dapat menilai sejauh mana penerapan SPMI sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hasil survei ini memberikan informasi yang berguna untuk perbaikan

berkelanjutan, baik dalam hal kebijakan, fasilitas pendukung, maupun dalam pengembangan profesional dosen. Dengan demikian, survei kepuasan dosen tidak hanya sebagai alat evaluasi, tetapi juga sebagai dasar untuk memastikan bahwa semua komponen dalam proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat terus meningkatkan kualitasnya seiring dengan perkembangan dan standar SPMI yang berlaku.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan Survei ini untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, dan dukungan yang diberikan oleh institusi.
2. Menilai sejauh mana kebijakan institusi mendukung peningkatan kualitas dosen dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam kebijakan dan fasilitas untuk menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif.
4. Memberikan masukan yang berguna bagi pimpinan institusi untuk meningkatkan kebijakan yang ada, berdasarkan feedback dari dosen.
5. Menyediakan data yang dapat digunakan untuk merumuskan kebijakan yang lebih tepat dan mendukung pengembangan kualitas pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika Terhadap Kebijakan Institusi Dan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dilakukan pada bulan Juni 2024

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah seluruh dosen Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja).

1.5 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen

Indonesia (UKI) Toraja mencakup dua aspek utama. Pertama, melakukan evaluasi terhadap kebijakan institusi yang berfokus pada peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, serta sejauh mana masukan dosen dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan dan menciptakan iklim kerja yang kondusif. Kedua, menilai dukungan yang diberikan institusi terkait dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi, meliputi sarana pembelajaran, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan. Tujuan dari survei ini adalah untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan yang ada, sekaligus menjadi dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas layanan di UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2024 dilaksanakan secara daring melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id). Dosen yang menjadi responden mengisi kuesioner secara mandiri melalui aplikasi tersebut sehingga proses pengumpulan data dapat dilakukan dengan lebih mudah, efektif, dan efisien. Seluruh informasi yang diberikan oleh responden dijaga kerahasiaannya dan dimanfaatkan sebagai dasar evaluasi dalam upaya peningkatan mutu institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi UKI Toraja Tahun 2023 dilakukan melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) untuk memudahkan rekapitulasi dan analisis jawaban responden. Tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian Kuesioner

      Dosen responden mengisi kuesioner secara mandiri pada bulan Juni 2024 melalui aplikasi E-Kuesioner dengan memberikan penilaian sesuai pengalaman dan persepsi terhadap kebijakan institusi serta dukungan dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja.

   b. Pengumpulan Data

      Jawaban kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-Kuesioner selanjutnya diunduh dalam format Microsoft Excel untuk memudahkan proses rekapitulasi, pengelompokan, dan pengolahan data sebelum dilakukan analisis hasil survei.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil unduhan dalam format Microsoft Excel selanjutnya direkapitulasi dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan masing-masing komponen.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	*Ta*	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75		25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50		44-62	Tidak Puas
2,51-3,25		63-80	Puas
3,26-4,00		81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, yang memudahkan pemahaman dan dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi serta program tindak lanjut. Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terkait Kebijakan

Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2024 Diharapkan hasil survei ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan ini melibatkan dosen Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) sebanyak 9 responden. Berikut adalah komponen pengukuran beserta rata-rata nilai yang diperoleh.

Tabel. 3 Hasil Survei Kepuasan Dosen

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	**3,67**	**91,67%**
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	**3,67**	**91,67%**
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	**3,78**	**94,44%**
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	**3,67**	**91,67%**
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	**3,67**	**91,67%**
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	**3,78**	**94,44%**
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	**3,67**	**91,67%**
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	3	33,33%	6	66,67%	**3,67**	**91,67%**
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	**3,78**	**94,44%**
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	2	22,22%	7	77,78%	**3,78**	**94,44%**
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**26**	**28,89%**	**64**	**71,11%**	**3,71**	**92,78%**

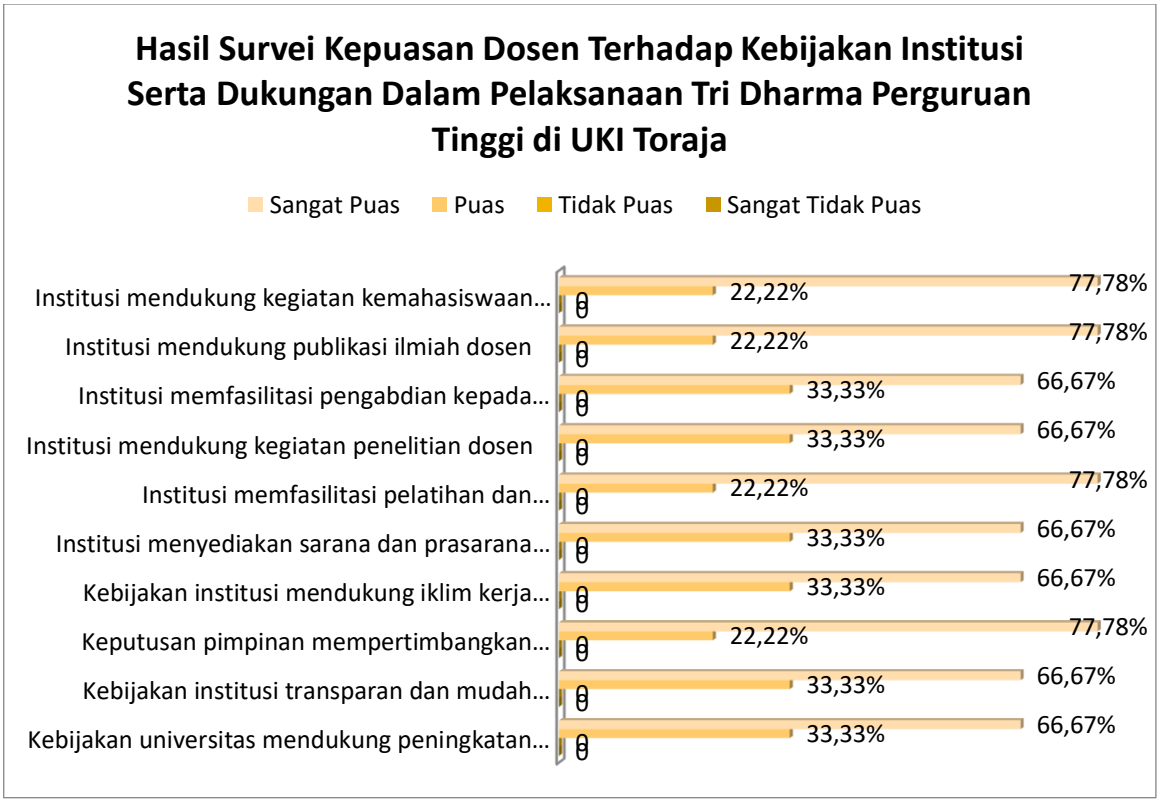
Hasil pengolahan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja Tahun 2024 menunjukkan nilai rata-rata sebesar **3,71** dengan indeks kepuasan **92,78%.** Berdasarkan kriteria penilaian pada Tabel 2, hasil tersebut termasuk dalam kategori **Sangat Puas.**

Dari 90 jawaban responden, sebanyak 64 jawaban (71,11%) berada pada skala 4 (Sangat Puas) dan 26 jawaban (28,89%) pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat penilaian pada skala 1 maupun skala 2.

Nilai tertinggi diperoleh empat komponen pengukuran, yaitu pertimbangan pimpinan terhadap masukan dosen, fasilitasi pengembangan dosen, dukungan publikasi ilmiah, serta dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen, dengan rata-rata 3,78 dan indeks 94,44%. Sementara itu, enam komponen lainnya memperoleh rata-rata 3,67 dengan indeks 91,67%. Seluruh komponen tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa dosen memberikan penilaian sangat baik terhadap kebijakan dan dukungan institusi. Capaian ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

Adapun untuk memperjelas hasil tersebut, distribusi jawaban responden selanjutnya divisualisasikan dalam bentuk grafik. Grafik ini memperlihatkan persentase penilaian dosen pada masing-masing kategori, yaitu Sangat Tidak Puas, Tidak Puas, Puas, dan Sangat Puas, sehingga perbandingan tingkat kepuasan dapat dilihat secara lebih mudah dan jelas.



Secara umum, hasil grafik memperlihatkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja Tahun 2024 berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan bahwa kebijakan dan fasilitasi yang diberikan institusi telah memperoleh tanggapan positif dari dosen, sehingga kualitas dukungan tersebut perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei yang menunjukkan tingkat kepuasan dosen berada pada kategori sangat baik, upaya peningkatan mutu tetap perlu dilaksanakan secara berkelanjutan. Komponen dengan nilai rata-rata 3,67 dan indeks 91,67% perlu menjadi perhatian dalam upaya penguatan kualitas kebijakan dan dukungan institusi. Sementara itu, komponen dengan nilai rata-rata tertinggi sebesar 3,78 dan indeks 94,44% perlu dipertahankan agar kualitas layanan dan fasilitasi yang telah berjalan dapat terus ditingkatkan.

Rencana tindak lanjut disusun sebagai upaya mempertahankan capaian kepuasan dosen sekaligus mendorong peningkatan kualitas kebijakan dan dukungan institusi terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Adapun rencana tindak lanjut yang diusulkan adalah sebagai berikut.

Tabel. 3 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Ditindaklanjuti	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1	Kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen	Mengevaluasi dan mengembangkan kebijakan peningkatan kompetensi dosen sesuai kebutuhan akademik dan perkembangan ilmu pengetahuan.	Rektor, Wakil Rektor terkait, Dekan, dan Ketua Program Studi
2	Transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi	Meningkatkan sosialisasi kebijakan secara terbuka melalui media informasi resmi agar mudah diakses dan dipahami dosen.	Rektor, Wakil Rektor terkait, dan unit kerja terkait
3	Keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen	Meningkatkan pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan melalui rapat koordinasi, forum diskusi, dan penyampaian aspirasi.	Fakultas dan program studi
4	Dukungan terhadap	Menciptakan lingkungan kerja	Fakultas, program

No.	Aspek yang Ditindaklanjuti	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
	iklim kerja yang kondusif	yang nyaman, komunikatif, dan mendukung kolaborasi antarunit kerja.	studi, unit terkait
5	Penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran	Mengevaluasi kebutuhan, melakukan pemeliharaan, serta meningkatkan fasilitas pembelajaran untuk menunjang kegiatan akademik.	Bidang KIS/Sarana dan Prasarana
6	Fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	Memperluas kesempatan dosen mengikuti pelatihan, seminar, lokakarya, sertifikasi, dan kegiatan pengembangan kompetensi lainnya.	Rektor, Wakil Rektor terkait, Dekan, dan Ketua Program Studi
7	Dukungan terhadap kegiatan penelitian dosen	Meningkatkan fasilitasi penelitian melalui pendampingan proposal, informasi pendanaan, dan penguatan kegiatan penelitian.	LPPM, Fakultas, dan Program Studi
8	Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat	Meningkatkan pendampingan dan dukungan terhadap program pengabdian kepada masyarakat sesuai kebutuhan dan bidang keilmuan dosen.	LPPM, Fakultas, dan Program Studi
9	Dukungan terhadap publikasi ilmiah dosen	Meningkatkan pendampingan penulisan artikel ilmiah serta fasilitasi publikasi pada jurnal ilmiah.	LPPM, Fakultas, dan Program Studi
10	Dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	Meningkatkan dukungan institusi dan keterlibatan dosen dalam perencanaan serta pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan.	Bidang Kemahasiswaan, Fakultas, dan Program Studi

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Pelaksanaan tindak lanjut menjadi tanggung jawab pimpinan universitas, fakultas, program studi, serta unit kerja terkait sesuai dengan tugas dan kewenangannya. Program tindak lanjut perlu disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan institusi serta dituangkan dalam program kerja masing-masing unit.

Selanjutnya, pelaksanaan tindak lanjut perlu dipantau dan dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana langkah perbaikan telah dilaksanakan dan memberikan dampak terhadap peningkatan kepuasan dosen. Hasil evaluasi tersebut dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pelaksanaan survei pada periode berikutnya.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), hasil survei dan tindak lanjutnya menjadi bagian dari penerapan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Dengan demikian, hasil survei tidak hanya menjadi gambaran tingkat kepuasan dosen, tetapi juga menjadi dasar bagi institusi untuk melakukan perbaikan dan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

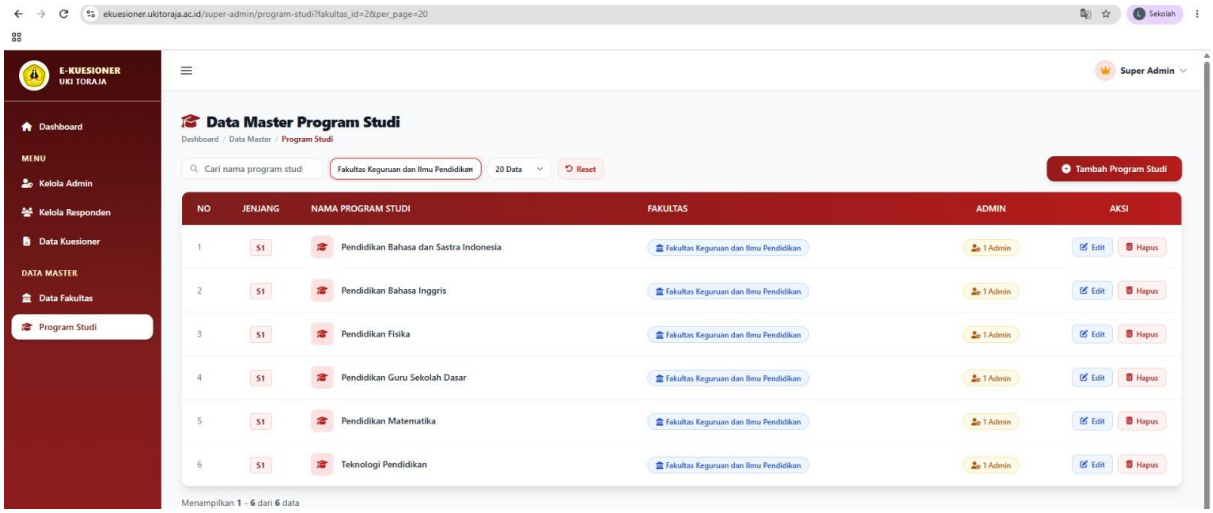
BAB IV
PENUTUP

Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2024 disusun sebagai salah satu instrumen evaluasi dalam mendukung peningkatan mutu institusi. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan universitas, fakultas, program studi, dan unit kerja terkait dalam menetapkan kebijakan serta merumuskan program pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan dosen.

Rencana tindak lanjut yang telah disusun diharapkan dapat direalisasikan oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab sesuai dengan tugas dan kewenangannya. Pelaksanaannya perlu dipantau dan dievaluasi secara berkala agar langkah-langkah perbaikan yang direncanakan dapat berjalan secara efektif dan memberikan manfaat nyata bagi dosen maupun institusi.

Sebagai bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pelaksanaan survei dan tindak lanjutnya mendukung penerapan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Komitmen seluruh unsur institusi dalam menjalankan proses tersebut diharapkan dapat memperkuat budaya mutu serta mendorong peningkatan kualitas kebijakan dan dukungan institusi terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara berkelanjutan.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Super Admin
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
Tambah Program Studi
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
ADMIN
AKSI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
3 S1 Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
5 S1 Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
6 S1 Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data