LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu

(Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si)
NIDN. 0927046805

Gugus Kendali Mutu

(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu

(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)
NIDN. 0909129001

Dekan Fakultas

(Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah dan penyertaan-Nya, sehingga laporan survei kepuasan dosen ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari upaya evaluatif untuk menilai tingkat kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap kebijakan, sarana prasarana, serta dukungan yang diberikan oleh Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) pada tahun 2025.

Survei ini dilaksanakan pada bulan Mei 2025 untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai pandangan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap berbagai aspek kinerja institusi dalam menunjang pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yang meliputi pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Hasil yang diperoleh diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi oleh manajemen institusi guna meningkatkan mutu layanan, kebijakan, dan fasilitas, serta mendukung pengembangan profesional dosen secara berkelanjutan dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Pendidikan Fisika yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini, sehingga data yang dihimpun mampu memberikan gambaran yang objektif dan bermanfaat. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam proses penyusunan laporan ini.

Akhir kata, besar harapan kami agar laporan ini dapat memberikan kontribusi positif dalam peningkatan mutu pendidikan di UKI Toraja pada tahun 2025 serta mendukung pengembangan dosen dan institusi secara berkelanjutan.

Makale, Agustus 2025

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 2
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 8
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 12
BAB IV PENUTUP 14
LAMPIRAN 16

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu pembelajaran di perguruan tinggi sangat ditentukan oleh kinerja dosen sebagai elemen utama dalam pelaksanaan kegiatan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat sebagaimana tercantum dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi. Oleh sebab itu, institusi pendidikan perlu melakukan penilaian secara berkelanjutan terhadap kebijakan, sarana prasarana, serta bentuk dukungan yang diberikan kepada dosen agar mereka mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara maksimal. Salah satu instrumen yang efektif untuk menilai hal tersebut adalah survei kepuasan dosen, yang digunakan untuk mengukur persepsi dosen terhadap berbagai aspek, mulai dari kebijakan institusi hingga dukungan terhadap pengembangan profesional.

Selain berperan sebagai instrumen evaluasi, survei ini juga menjadi media komunikasi antara dosen dan pihak pengelola institusi. Melalui umpan balik yang diberikan, institusi dapat mengidentifikasi berbagai kendala yang dihadapi dosen serta melakukan perbaikan terhadap kebijakan maupun fasilitas yang tersedia. Informasi yang dihasilkan dari survei kepuasan dosen memiliki nilai strategis dalam mendukung pengambilan keputusan, khususnya dalam perumusan kebijakan yang lebih tepat, peningkatan mutu pembelajaran, dan pengembangan dosen secara berkesinambungan. Dengan demikian, survei kepuasan dosen menjadi landasan penting dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan di perguruan tinggi.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pelaksanaan survei kepuasan dosen merupakan bagian dari siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan Standar). Evaluasi secara berkala terhadap kepuasan dosen menjadi komponen pengukuran penting untuk menilai efektivitas kebijakan institusi serta tingkat keberhasilan implementasi standar mutu yang telah ditetapkan. Melalui proses ini, institusi dapat memastikan bahwa seluruh layanan dan kebijakan yang diberikan telah selaras dengan standar mutu pendidikan tinggi serta mendukung pencapaian visi dan misi perguruan tinggi.

Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) sebagai bagian dari sistem pendidikan tinggi memiliki komitmen untuk terus

meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan melalui implementasi SPMI secara konsisten. Salah satu upaya yang dilakukan adalah melaksanakan survei kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Survei ini dilaksanakan pada bulan Mei tahun 2025 dengan tujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek kebijakan dan dukungan institusi.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dalam proses pengambilan keputusan strategis, perbaikan berkelanjutan (continuous improvement), serta penguatan budaya mutu di lingkungan Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja. Melalui pelaksanaan survei yang terstruktur dan berkelanjutan, institusi diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan, memperkuat dukungan terhadap kegiatan akademik dosen, serta memastikan implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi berjalan secara optimal sesuai standar SPMI.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan Survei ini untuk :

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan, dan dukungan yang diberikan oleh institusi.
2. Menilai sejauh mana kebijakan institusi mendukung peningkatan kualitas dosen dan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
3. Mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki dalam kebijakan dan fasilitas untuk menciptakan iklim kerja yang lebih kondusif.
4. Memberikan masukan yang berguna bagi pimpinan institusi untuk meningkatkan kebijakan yang ada, berdasarkan feedback dari dosen.
5. Menyediakan data yang dapat digunakan untuk merumuskan kebijakan yang lebih tepat dan mendukung pengembangan kualitas pengajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika Terhadap Kebijakan Institusi Dan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dilakukan pada bulan Mei 2025

1.4 Responden

Responden dalam survei ini adalah seluruh dosen Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja).

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja mencakup dua area utama. Pertama, evaluasi terhadap kebijakan institusi yang mendukung peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, serta pertimbangan masukan dosen dalam pengambilan keputusan dan iklim kerja yang kondusif. Kedua, penilaian terhadap dukungan institusi terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, termasuk sarana pembelajaran, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan, serta memberikan dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas layanan di UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025 dilakukan melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id). Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh dosen responden melalui aplikasi tersebut sehingga proses pengumpulan data dapat berlangsung secara efektif dan efisien. Seluruh data responden dijaga kerahasiaannya dan digunakan sebagai bahan evaluasi peningkatan mutu pelayanan institusi.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas

3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi UKI Toraja Tahun 2025 dilakukan melalui aplikasi E-Kuesioner (https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id) untuk memudahkan rekapitulasi dan analisis jawaban responden. Tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian Kuesioner

      Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh dosen responden melalui aplikasi E-Kuesioner pada bulan Mei 2025.

   b. Pengumpulan Data

      Jawaban kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-Kuesioner selanjutnya diunduh dalam format Microsoft Excel untuk memudahkan proses rekapitulasi, pengelompokan, dan pengolahan data sebelum dilakukan analisis hasil survei.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil unduhan dalam format Microsoft Excel selanjutnya direkapitulasi dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan masing-masing komponen.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan dosen.

      Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen, mengidentifikasi komponen pengukuran dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

Data hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan narasi deskriptif, yang memudahkan pemahaman dan dapat dijadikan dasar dalam merumuskan rekomendasi serta program tindak lanjut. Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terkait Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2025. Diharapkan hasil survei ini dapat

memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya meningkatkan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi, serta tata kelola dan layanan yang mendukung pelaksanaan tugas dosen secara berkelanjutan.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan ini melibatkan dosen Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) sebanyak 10 responden. Berikut adalah komponen pengukuran beserta rata-rata nilai yang diperoleh.

Tabel. 3 Hasil Survei Kepuasan Dosen

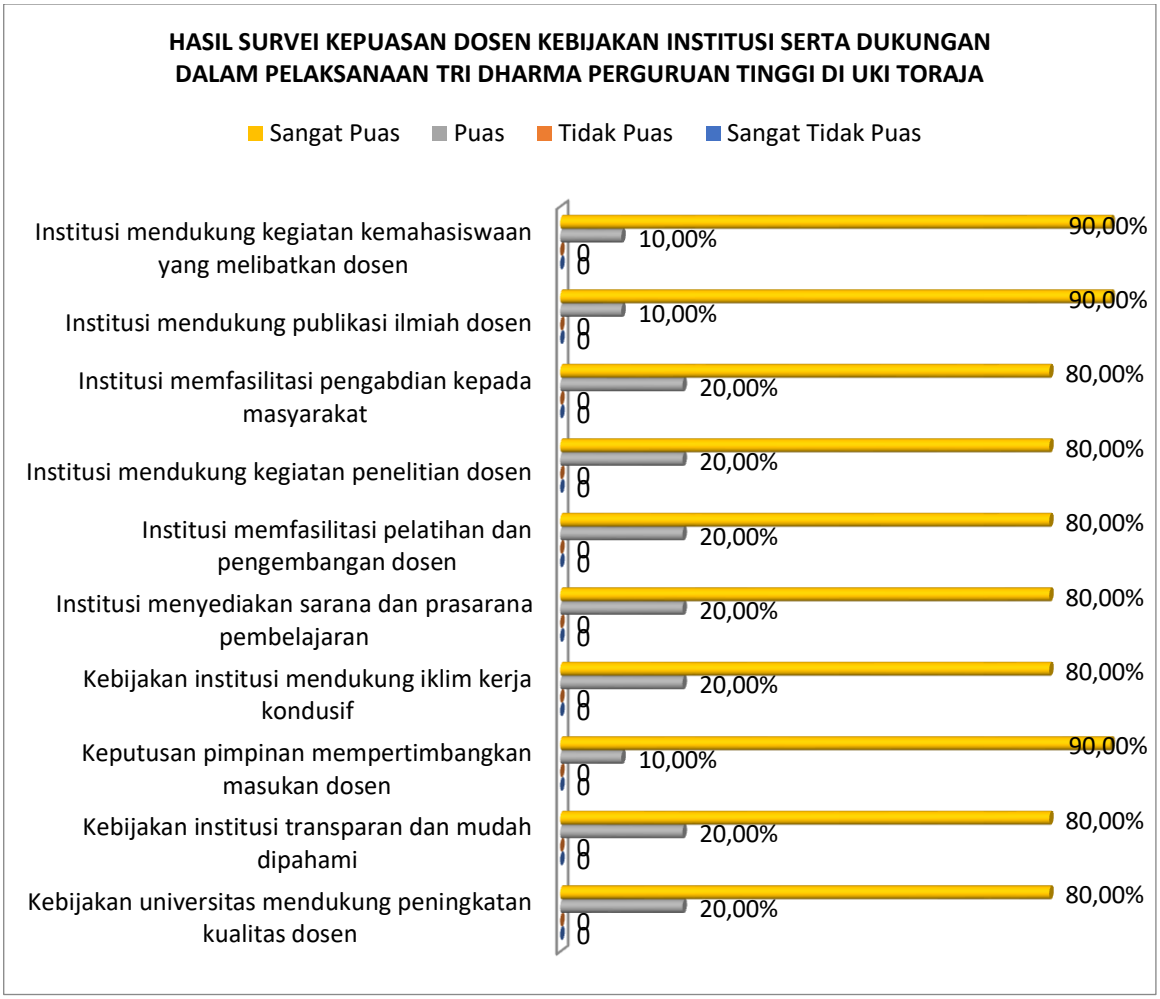
No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0	0%	0	0%	2	20,00%	8	80,00%	**3,80**	**95,00%**
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0	0%	0	0%	2	20,00%	8	80,00%	**3,80**	**95,00%**
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0	0%	0	0%	1	10,00%	9	90,00%	**3,90**	**97,50%**
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0	0%	0	0%	2	20,00%	8	80,00%	**3,80**	**95,00%**
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0	0%	0	0%	2	20,00%	8	80,00%	**3,80**	**95,00%**
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0	0%	0	0%	2	20,00%	8	80,00%	**3,80**	**95,00%**
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0	0%	0	0%	2	20,00%	8	80,00%	**3,80**	**95,00%**
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0	0%	0	0%	2	20,00%	8	80,00%	**3,80**	**95,00%**
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0	0%	0	0%	1	10,00%	9	90,00%	**3,90**	**97,50%**
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0	0%	0	0%	1	10,00%	9	90,00%	**3,90**	**97,50%**
	Total Rata rata	**0**	**0%**	**0**	**0%**	**17**	**17,00%**	**83**	**83,00%**	**3,83**	**95,75%**

Berdasarkan *Tabel 2, tingkat kepuasan* hasil survei kepuasan dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap kebijakan institusi dan dukungan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja menunjukkan hasil yang sangat baik. Hal ini terlihat dari nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3,83** dengan indeks kepuasan **95,75%,** yang termasuk dalam kategori **Sangat Puas**.

Dari 100 jawaban responden pada 10 komponen pengukuran, sebanyak 83 jawaban (83%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas) dan 17 jawaban (17%) pada Skala 3 (Puas), tanpa adanya penilaian pada Skala 1 maupun Skala 2. Nilai tertinggi sebesar 3,90 dengan indeks 97,50% diperoleh pada komponen keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen, dukungan terhadap publikasi ilmiah, serta dukungan terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

Sementara itu, tujuh komponen lainnya memperoleh nilai rata-rata 3,80 dengan indeks 95,00%. Hasil ini menunjukkan bahwa seluruh aspek kebijakan dan dukungan institusi telah memperoleh penilaian sangat positif dari dosen.

Selanjutnya, untuk memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai distribusi tingkat kepuasan dosen, hasil survei disajikan dalam bentuk grafik yang menunjukkan persentase jawaban responden berdasarkan empat kategori penilaian, yaitu sebagai berikut:



Secara keseluruhan, grafik menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di UKI Toraja berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini terlihat dari dominasi penilaian pada Skala 4 (Sangat Puas), dengan persentase sebesar 80% hingga 90% pada seluruh komponen pengukuran. Sementara itu, penilaian pada Skala 3 (Puas) hanya berkisar antara 10% hingga 20%, tanpa adanya penilaian pada Skala 1 maupun Skala 2. Hasil ini menunjukkan bahwa kebijakan dan dukungan institusi telah memperoleh tanggapan yang sangat positif dari dosen, sehingga perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan secara berkelanjutan.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi berada pada kategori Sangat Puas. Capaian tersebut perlu dipertahankan melalui peningkatan kualitas kebijakan, transparansi informasi, serta penguatan fasilitas dan dukungan institusi terhadap pelaksanaan tugas dosen. Selain itu, masukan dosen tetap perlu diperhatikan sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan kebijakan dan program institusi.

Rencana tindak lanjut disusun untuk memastikan bahwa kebijakan dan dukungan yang telah berjalan dapat dipertahankan serta dikembangkan secara berkelanjutan. Adapun rencana tindak lanjut yang diusulkan adalah sebagai berikut.

Tabel.4 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1.	Kebijakan peningkatan kualitas dosen	Mengevaluasi dan mengembangkan kebijakan peningkatan kompetensi dosen sesuai kebutuhan dan perkembangan pendidikan tinggi..	Rektor, Wakil Rektor terkait, Dekan
2.	Transparansi dan kemudahan pemahaman kebijakan institusi	Meningkatkan sosialisasi kebijakan melalui media informasi resmi agar mudah diakses dan dipahami oleh dosen.	Rektor, Wakil Rektor terkait, unit kerja terkait
3.	Keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen	Mempertahankan pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan melalui rapat koordinasi, forum diskusi, dan penyampaian aspirasi.	Rektor, Dekan, Ketua Program Studi
4.	Iklim kerja yang kondusif	Mendorong terciptanya lingkungan kerja yang nyaman, komunikatif, dan mendukung kerja sama antarunit.	Dekan, Ketua Program Studi
5.	Sarana dan	Melakukan evaluasi kebutuhan,	Wakil Rektor

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
	prasarana pembelajaran	pemeliharaan, dan peningkatan fasilitas pembelajaran.	terkait, Unit Sarana dan Prasarana, Dekan
6.	Pelatihan dan pengembangan dosen	Meningkatkan kesempatan dosen mengikuti pelatihan, seminar, lokakarya, sertifikasi, dan kegiatan pengembangan kompetensi.	Rektor, Wakil Rektor terkait, Dekan
7.	Dukungan kegiatan penelitian dosen	Meningkatkan fasilitasi penelitian melalui pendampingan proposal, informasi pendanaan, dan pengembangan kerja sama penelitian.	LPPM, Dekan, Ketua Program Studi
8.	Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat	Meningkatkan pendampingan dan dukungan terhadap program pengabdian kepada masyarakat sesuai bidang keilmuan dosen.	LPPM, Dekan, Ketua Program Studi
9.	Dukungan publikasi ilmiah dosen	Memperkuat pendampingan penulisan artikel ilmiah dan fasilitasi publikasi pada jurnal ilmiah.	LPPM, Dekan, Ketua Program Studi
10.	Kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	Mempertahankan dan meningkatkan dukungan institusi terhadap keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan.	Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan, Fakultas, dan Program Studi

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Pelaksanaan rencana tindak lanjut menjadi tanggung jawab masing-masing pimpinan dan unit kerja terkait sesuai dengan tugas dan kewenangannya. Setiap rencana perbaikan diharapkan dapat diintegrasikan ke dalam program kerja unit terkait dan dilaksanakan secara terarah sesuai kebutuhan serta prioritas institusi.

Evaluasi terhadap pelaksanaan tindak lanjut dilakukan secara berkala untuk mengetahui tingkat ketercapaian program, mengidentifikasi kendala, serta menentukan

langkah perbaikan yang diperlukan. Hasil evaluasi tersebut selanjutnya menjadi bahan pertimbangan dalam penyusunan program peningkatan mutu pada periode berikutnya.

Pada pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), kegiatan ini merupakan bagian dari penerapan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Dengan demikian, hasil survei dan pelaksanaan tindak lanjut diharapkan dapat mendorong peningkatan mutu kebijakan institusi serta dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara berkelanjutan.

\

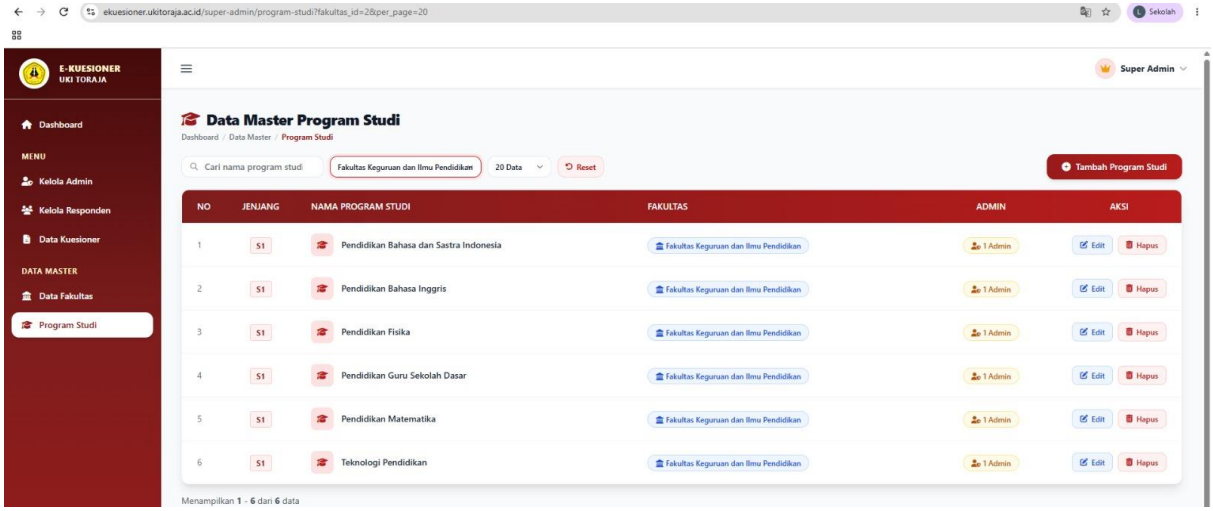
BAB IV
PENUTUP

Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Pendidikan Fisika terhadap Kebijakan Institusi dan Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025 ini disusun sebagai salah satu bentuk pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam mengevaluasi kebijakan institusi dan dukungan yang diberikan kepada dosen dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan dosen sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan.

Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan universitas, fakultas, program studi, dan unit kerja terkait dalam merumuskan kebijakan serta menetapkan langkah-langkah peningkatan mutu. Masukan dan penilaian yang diberikan dosen merupakan informasi penting dalam mendukung proses evaluasi terhadap kebijakan dan pelaksanaan program institusi, khususnya dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

Dalam kerangka SPMI, hasil survei ini diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai bagian dari penerapan siklus PPEPP yang meliputi Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan. Hasil evaluasi menjadi dasar dalam melakukan pengendalian terhadap pelaksanaan kebijakan serta merumuskan langkah-langkah peningkatan mutu secara berkelanjutan. Dengan demikian, pelaksanaan survei dan tindak lanjutnya diharapkan dapat memperkuat budaya mutu di lingkungan UKI Toraja serta mendorong peningkatan kualitas kebijakan institusi dan dukungan terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Super Admin
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
Tambah Program Studi
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
ADMIN
AKSI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
3 S1 Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
5 S1 Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
6 S1 Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data