LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI FISIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si)	(Yusem Ba'ru, M.Pd)
NIDN. 0927046805	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Drs. Rubianus M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0911046201

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerjasama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) tahun 2023 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari upaya evaluasi internal dan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi Fisika UKI Toraja, guna mengukur dan meningkatkan kualitas kemitraan yang terjalin dengan mitra kerja sama, baik di sektor pendidikan, lembaga, maupun perusahaan.

Survei ini dilaksanakan pada bulan Juni 2023 dengan tujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan, serta untuk mengidentifikasi kekuatan dan potensi perbaikan dalam hubungan kemitraan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai efektivitas, komunikasi, dan manfaat yang diterima oleh mitra, serta menjadi dasar dalam pengembangan kebijakan, peningkatan layanan, dan strategi kemitraan yang lebih baik sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan dalam SPMI.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini memberikan kontribusi positif bagi pengembangan Program Studi Fisika, serta memperkuat kemitraan yang saling menguntungkan dan mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan institusi UKI Toraja secara berkelanjutan, sesuai dengan prinsip-prinsip SPMI.

Makale, Agustus 2023

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut 13
BAB V PENUTUP 14
LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai upaya untuk mengevaluasi kualitas pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dengan berbagai mitra, baik instansi, lembaga, maupun perusahaan. Dalam rangka mewujudkan visi dan misi pendidikan yang bermutu dan relevan, kerja sama dengan para mitra menjadi salah satu bentuk komitmen Program Studi Pendidikan Fisika dalam memberikan kontribusi nyata terhadap penyelenggaraan pendidikan yang berkarakter serta responsif terhadap kebutuhan masyarakat dan dunia kerja.

Tujuan utama pelaksanaan survei ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap berbagai aspek pelaksanaan kerja sama, meliputi komunikasi dan koordinasi, kesesuaian implementasi dengan perjanjian yang telah disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama. Selain itu, survei ini juga bertujuan untuk menilai sejauh mana kerja sama tersebut memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), maupun kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Bagi institusi dan Program Studi Pendidikan Fisika, hasil survei ini menjadi sumber informasi strategis dalam meningkatkan kualitas kemitraan yang telah terjalin. Data yang diperoleh dapat digunakan sebagai dasar dalam memperkuat hubungan kerja sama, menyusun kebijakan, serta merancang strategi pengembangan yang lebih efektif di masa mendatang. Selain itu, hasil survei juga berperan dalam mendukung penyesuaian kurikulum dan program pendidikan agar selaras dengan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan teknologi. Pelaksanaan survei ini turut memperkuat citra UKI Toraja sebagai institusi yang profesional melalui komitmen terhadap mutu, transparansi, dan efektivitas pelaksanaan kerja sama. Evaluasi yang dihasilkan memastikan bahwa kegiatan kemitraan berjalan sesuai dengan standar mutu dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang menekankan prinsip perbaikan berkelanjutan dan pengendalian mutu yang sistematis. Lebih lanjut, survei ini juga berkontribusi terhadap pengembangan SDM, baik di lingkungan mitra maupun di

Program Studi Pendidikan Fisika, sehingga berdampak pada peningkatan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

Melalui hasil survei ini, Program Studi Pendidikan Fisika diharapkan memperoleh data yang objektif mengenai efektivitas pelaksanaan kerja sama yang telah dilakukan serta mampu mengidentifikasi aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan. Data tersebut selanjutnya dapat menjadi dasar dalam proses evaluasi, pengambilan keputusan, serta perumusan kebijakan strategis guna memastikan implementasi kerja sama yang berkelanjutan dan selaras dengan standar mutu dalam SPMI.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan dari Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah sebagai berikut:

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mitra: Menilai sejauh mana mitra kerja sama merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, baik dalam aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, maupun mekanisme pelaksanaan yang dilakukan oleh Program Studi Fisika
2. Menilai Efektivitas Kerja Sama: Mengidentifikasi seberapa efektif kerja sama yang dilakukan dalam mencapai tujuan bersama, termasuk dalam peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.
3. Mengevaluasi Manfaat Kerja Sama: Mengukur sejauh mana kerja sama memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun dalam mendukung pengembangan institusi mitra itu sendiri.
4. Mengidentifikasi Area untuk Perbaikan: Mengidentifikasi potensi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas kemitraan di masa depan.
5. Mendukung Penerapan SPMI: Memberikan informasi yang berguna untuk perumusan kebijakan, pengembangan strategi, dan perbaikan dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi Fisika, guna memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Juni 2023.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja tahun 2023 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mitra kerja sama ini mencakup seluruh aspek yang terkait dengan pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dan mitra-mitra kerja sama, yang meliputi instansi, lembaga, dan perusahaan. Survei ini mencakup evaluasi terhadap komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama, kesesuaian dengan perjanjian yang telah disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme yang digunakan. Selain itu, survei ini juga menilai dampak kerja sama terhadap mitra dalam hal peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Ruang lingkup survei ini juga mencakup pengukuran manfaat kemitraan secara keseluruhan, baik dari perspektif mitra maupun dari sisi pengelolaan program studi di UKI Toraja, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengelolaan kerja sama di masa depan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2023 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mitra kerja sama dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan masukan terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika. Selain itu, pemanfaatan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei. Data yang diperoleh selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra sekaligus menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan dan keberlanjutan kerja sama pada masa mendatang.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas

2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2023 dilakukan dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER, kemudian data yang terkumpul diolah menggunakan Microsoft Excel untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan program studi. Adapun tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Juni 2023 oleh responden yang menjadi sasaran survei.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mitra

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mitra, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan grafik serta penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat langkah tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan ini melibatkan 15 mitra kerja sama. Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

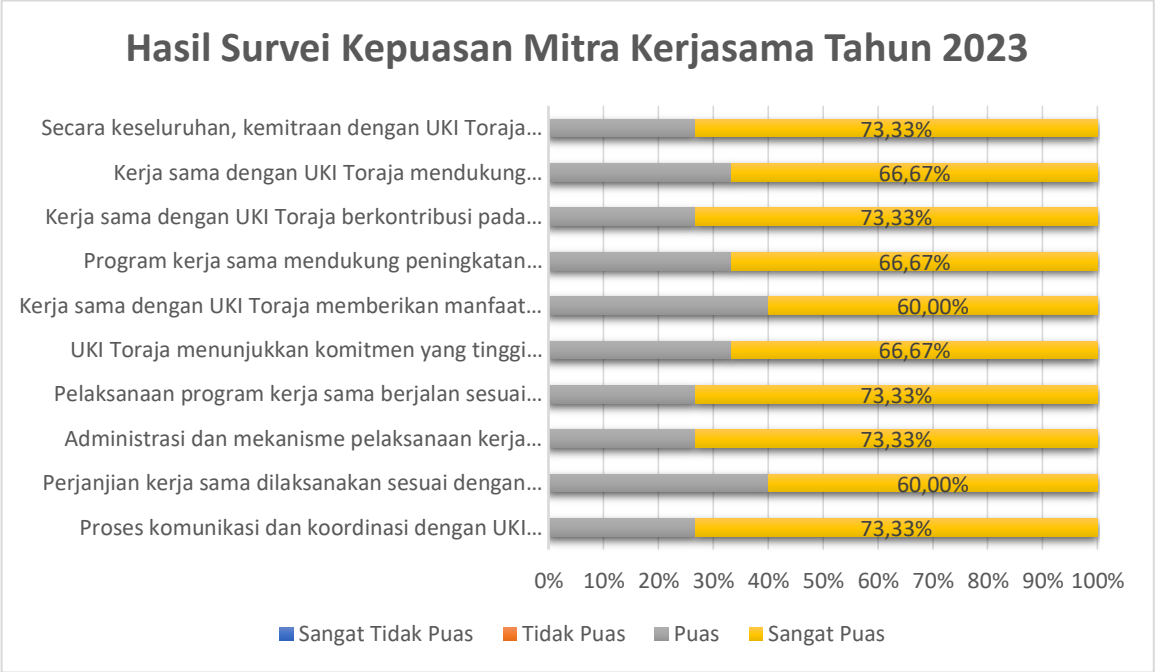
Tabel. 3 Hasil Survei Mitra

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	4	26,67%	11	73,33%	3,73	93,33%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	6	40,00%	9	60,00%	3,60	90,00%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	4	26,67%	11	73,33%	3,73	93,33%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	4	26,67%	11	73,33%	3,73	93,33%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	5	33,33%	10	66,67%	3,67	91,67%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	40,00%	9	60,00%	3,60	90,00%

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	33,33%	10	66,67%	3,67	91,67%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	4	26,67%	11	73,33%	3,73	93,33%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	5	33,33%	10	66,67%	3,67	91,67%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	4	26,67%	11	73,33%	3,73	93,33%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	47	31,33%	103	68,67%	3,69	92,17%

Selain disajikan dalam bentuk tabel, hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama juga ditampilkan dalam bentuk grafik untuk memperjelas distribusi jawaban responden pada masing-masing komponen pengukuran berdasarkan empat skala penilaian. Penyajian grafik ini bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam melihat kecenderungan penilaian mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika.

Gambar 1. Grafik Hasil Kepuasan Mitra



Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh data dari 15 responden yang memberikan penilaian terhadap 10 komponen pengukuran. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,69 dengan indeks kepuasan 92,17%. Berdasarkan kategori penilaian yang digunakan, capaian tersebut termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Dari keseluruhan 150 jawaban responden, sebanyak 103 jawaban (68,67%) berada pada skala 4 (Sangat Puas), sedangkan 47 jawaban (31,33%) berada pada skala 3 (Puas). Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun skala 2 (Tidak Puas). Hal ini menunjukkan bahwa mitra kerja sama memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja.

Komponen dengan nilai rata-rata tertinggi adalah proses komunikasi dan koordinasi, kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia, serta kesesuaian manfaat kemitraan dengan kebutuhan mitra. Masing-masing memperoleh nilai rata-rata 3,73 dengan indeks 93,33%.

Sementara itu, nilai rata-rata terendah terdapat pada komponen kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama dengan kesepakatan yang telah ditetapkan serta manfaat nyata kerja sama bagi instansi mitra, yang masing-masing memperoleh nilai

3,60 dengan indeks 90,00%. Meskipun memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan komponen lainnya, kedua aspek tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja telah mencapai kategori Sangat Puas. Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik dan memberikan manfaat bagi mitra. Namun, upaya peningkatan tetap perlu dilakukan, khususnya dalam memastikan pelaksanaan perjanjian sesuai dengan kesepakatan serta meningkatkan manfaat nyata kerja sama bagi masing-masing instansi mitra. Evaluasi dan penguatan komunikasi serta koordinasi juga perlu dilakukan secara berkelanjutan guna menjaga kualitas dan keberlanjutan kerja sama.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,69 dengan indeks kepuasan 92,17% yang termasuk dalam kategori **Sangat Puas**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memperoleh penilaian yang sangat baik dari mitra. Meskipun demikian, beberapa aspek masih perlu mendapat perhatian untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas kerja sama pada periode berikutnya.

Aspek yang menjadi prioritas peningkatan adalah kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama dengan kesepakatan yang telah ditetapkan serta manfaat nyata kerja sama bagi instansi mitra. Kedua komponen tersebut memperoleh nilai rata-rata terendah, yaitu 3,60 dengan indeks 90,00%. Berdasarkan hasil tersebut, Program Studi Pendidikan Fisika menetapkan beberapa rencana tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel.4 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1.	Kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama dengan kesepakatan	Meningkatkan koordinasi dan pemantauan terhadap pelaksanaan kegiatan kerja sama agar sesuai dengan ruang lingkup, hak, kewajiban, dan kesepakatan yang telah ditetapkan.	Universitas, Fakultas, dan Program Studi
2.	Manfaat nyata kerja sama bagi mitra	Mengembangkan program kerja sama yang lebih relevan dengan kebutuhan mitra serta memastikan adanya manfaat yang dapat dirasakan oleh kedua belah pihak.	Fakultas dan Program Studi

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
3.	Komitmen dalam pelaksanaan kerja sama	Memperkuat komitmen dan tanggung jawab masing-masing pihak dalam melaksanakan kegiatan sesuai dengan perjanjian kerja sama.	Universitas, Fakultas, dan Program Studi
4	Peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra	Mengembangkan kegiatan kolaboratif yang mendukung peningkatan kompetensi, kinerja, dan kualitas layanan pada instansi mitra.	Fakultas dan Program Studi
5	Pengembangan sumber daya manusia mitra	Meningkatkan kegiatan bersama seperti pelatihan, pendampingan, seminar, dan kegiatan pengembangan kompetensi lainnya.	Fakultas dan Program Studi
6	Pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Mendorong pelaksanaan kegiatan kolaborasi dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat bersama mitra kerja sama.	Program Studi dan LPPM
7	Komunikasi dan koordinasi dengan mitra	Mempertahankan dan meningkatkan komunikasi serta koordinasi secara berkala untuk memastikan kelancaran pelaksanaan dan keberlanjutan kerja sama.	Fakultas dan Program Studi
8	Evaluasi kepuasan mitra kerja sama	Melaksanakan evaluasi secara berkala melalui survei kepuasan mitra sebagai dasar perbaikan dan pengembangan kerja sama	Unit Penjaminan Mutu dan Program Studi

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
		selanjutnya.	

4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut yang telah disusun akan menjadi acuan dalam menetapkan agenda perbaikan dan pengembangan kerja sama pada periode berikutnya, dengan melibatkan unit kerja terkait sesuai tugas dan tanggung jawab masing-masing.

Evaluasi terhadap pelaksanaan rencana tindak lanjut akan dilakukan setelah kegiatan direalisasikan. Hasil evaluasi tersebut akan digunakan untuk menilai efektivitas pelaksanaan tindak lanjut serta menentukan langkah perbaikan dan pengembangan kerja sama selanjutnya.

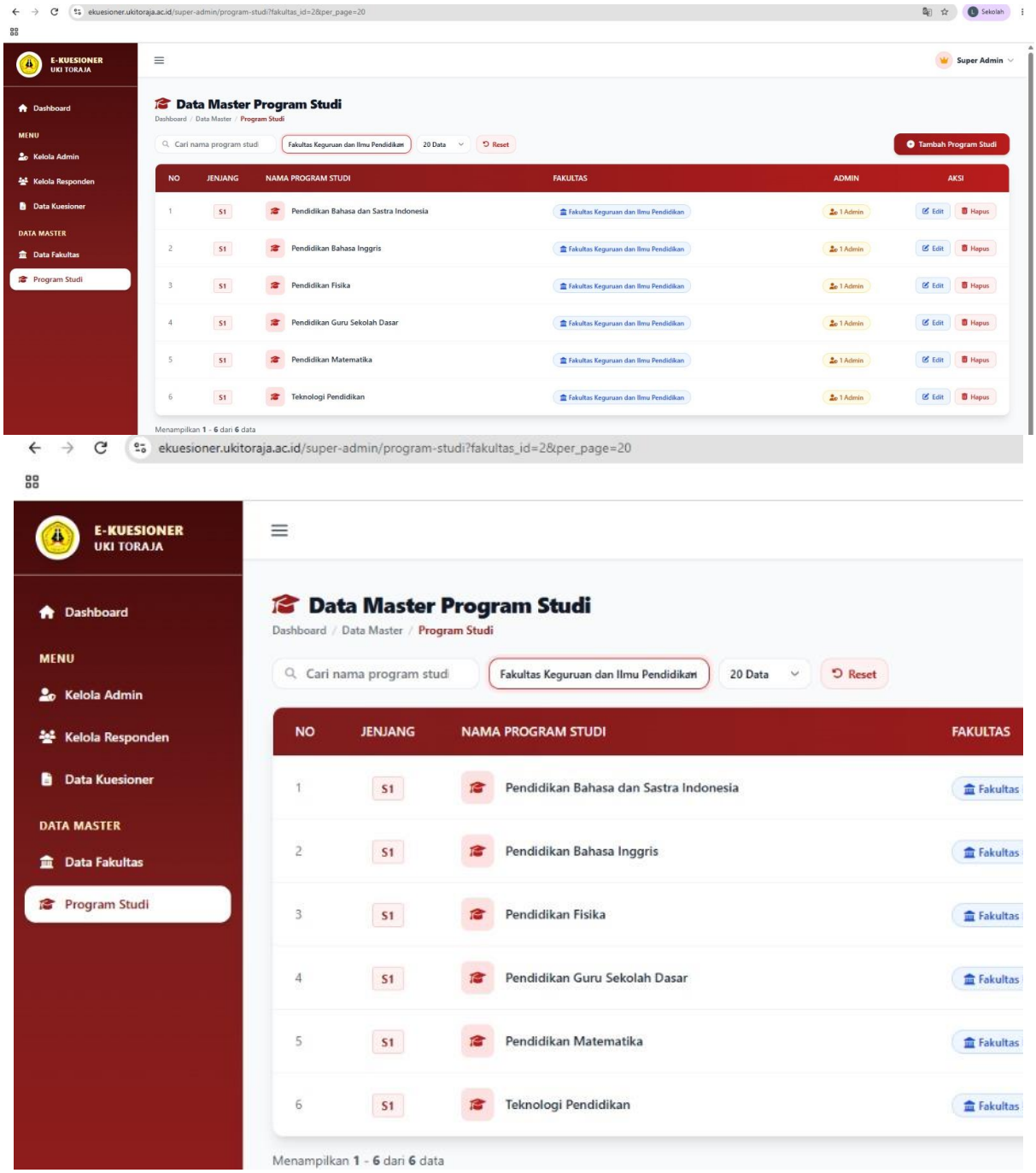
BAB V
PENUTUP

Laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2023 ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama serta upaya untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap hubungan kerja sama yang telah terjalin.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan bagi Program Studi Pendidikan Fisika dalam meningkatkan kualitas pelayanan, memperkuat hubungan kemitraan, serta mengembangkan kerja sama yang lebih efektif dan berkelanjutan. Rencana tindak lanjut yang telah disusun akan menjadi dasar dalam pelaksanaan perbaikan pada periode berikutnya.

Demikian laporan ini disusun. Semoga hasil survei dan rencana tindak lanjut yang telah dirumuskan dapat memberikan kontribusi positif bagi peningkatan mutu Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja serta mendukung pelaksanaan penjaminan mutu secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP.

LAMPIRAN



ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas
3 S1 Pendidikan Fisika Fakultas
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas
5 S1 Pendidikan Matematika Fakultas
6 S1 Teknologi Pendidikan Fakultas
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data