LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale Agustus 2024

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si)	(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.)
NIDN. 0927046805	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	(Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) tahun 2024 dapat disusun dengan baik. Survei ini dilaksanakan pada bulan Juni 2024 sebagai bagian dari upaya evaluasi dan penjaminan mutu yang berkelanjutan, sesuai dengan prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang diterapkan di UKI Toraja.

Laporan ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin dengan Program Studi Pendidikan Fisika. Evaluasi ini mencakup berbagai aspek penting, seperti komunikasi, koordinasi, kesesuaian pelaksanaan kerja sama, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), peningkatan kinerja, dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam konteks SPMI, survei ini berfungsi sebagai alat untuk memastikan bahwa kebijakan dan praktik kerja sama yang dijalankan oleh Program Studi Pendidikan Fisika sudah sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan dan mendukung perbaikan berkelanjutan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam perumusan kebijakan dan strategi pengembangan, guna meningkatkan kualitas kerja sama dan mendukung pencapaian visi, misi, dan tujuan Program Studi Pendidikan Fisika serta UKI Toraja secara keseluruhan, selaras dengan prinsip-prinsip SPMI.

Makale, Agustus 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Rencana Tindak Lanjut 12
BAB V PENUTUP 13
LAMPIRAN 14

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), khususnya pada Program Studi Pendidikan Fisika, dilaksanakan sebagai bagian dari proses evaluasi berkelanjutan dalam rangka mendukung implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kerja sama yang terjalin antara Program Studi Pendidikan Fisika dengan berbagai mitra eksternal, seperti instansi pemerintah, lembaga pendidikan, maupun perusahaan, memiliki peran strategis dalam mendukung pencapaian visi dan misi universitas serta memberikan manfaat timbal balik bagi kedua belah pihak. Melalui evaluasi tingkat kepuasan mitra ini, institusi dapat menilai sejauh mana pelaksanaan kerja sama telah memenuhi ekspektasi mitra dan berjalan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan, baik dari segi komunikasi, koordinasi, aspek administratif, maupun manfaat yang dihasilkan.

Pelaksanaan survei ini memberikan berbagai manfaat, baik bagi institusi maupun bagi mitra kerja sama. Dari sisi institusi, hasil survei menjadi sumber data penting yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan. Informasi yang diperoleh menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan serta strategi pengembangan kerja sama yang lebih efektif dan berkelanjutan di masa mendatang. Dengan adanya data yang objektif dan terukur, Program Studi Pendidikan Fisika dapat melakukan penyesuaian kebijakan dan program agar lebih selaras dengan kebutuhan serta harapan mitra, sekaligus mendukung pencapaian visi dan misi UKI Toraja dalam kerangka SPMI.

Bagi pihak mitra, survei ini memberikan ruang untuk mengevaluasi manfaat yang diperoleh dari kerja sama yang telah dilakukan, serta menyampaikan masukan terkait kualitas komunikasi, pelaksanaan perjanjian kerja sama, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia, peningkatan kinerja institusi, dan kontribusi terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Hasil evaluasi ini dapat menjadi bahan refleksi bagi mitra dalam memperkuat kualitas kolaborasi dan merancang langkah-langkah perbaikan yang diperlukan untuk mencapai tujuan bersama secara lebih optimal.

Secara umum, pelaksanaan survei kepuasan mitra ini berkontribusi dalam memperkuat budaya mutu di lingkungan UKI Toraja sesuai dengan prinsip-prinsip SPMI yang menekankan pentingnya evaluasi dan peningkatan berkelanjutan. Peningkatan kualitas kerja sama diharapkan mampu mempererat hubungan kemitraan yang saling menguntungkan, mendukung pengembangan SDM, serta memperluas kontribusi institusi dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Selain itu, hasil survei ini juga menjadi landasan penting bagi Program Studi Pendidikan Fisika dalam merancang inovasi dan perbaikan berkelanjutan guna menjaga keberlanjutan kerja sama. Dengan memanfaatkan umpan balik dari mitra secara optimal, program studi dapat meningkatkan kualitas layanan, menyempurnakan tata kelola administrasi, serta memperkuat efektivitas komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama. Melalui langkah tersebut, diharapkan hubungan antara UKI Toraja dan para mitra dapat semakin solid dan produktif, sehingga mampu mendukung pencapaian tujuan pendidikan yang berkualitas, relevansi kurikulum, serta pengembangan institusi secara berkelanjutan dalam konteks pendidikan tinggi.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan dari Survei Kepuasan Mitra Kerjasama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah untuk:

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mitra: Menilai sejauh mana mitra kerja sama merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, baik dalam aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, maupun mekanisme pelaksanaan yang dilakukan oleh Program Studi Pendidikan Fisika.
2. Menilai Efektivitas Kerja Sama: Mengidentifikasi seberapa efektif kerja sama yang dilakukan dalam mencapai tujuan bersama, termasuk dalam peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.
3. Mengevaluasi Manfaat Kerja Sama: Mengukur sejauh mana kerja sama memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun dalam mendukung pengembangan institusi mitra itu sendiri.

4. Mengidentifikasi Area untuk Perbaikan: Mengidentifikasi potensi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas kemitraan di masa depan.
5. Mendukung Penerapan SPMI: Memberikan informasi yang berguna untuk perumusan kebijakan, pengembangan strategi, dan perbaikan dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi Pendidikan Fisika, guna memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Juni 2024.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja tahun 2024 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mitra kerja sama ini mencakup seluruh aspek yang terkait dengan pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dan mitra-mitra kerja sama, yang meliputi instansi, lembaga, dan perusahaan. Survei ini mencakup evaluasi terhadap komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama, kesesuaian dengan perjanjian yang telah disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme yang digunakan. Selain itu, survei ini juga menilai dampak kerja sama terhadap mitra dalam hal peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Ruang lingkup survei ini juga mencakup pengukuran manfaat kemitraan secara keseluruhan, baik dari perspektif mitra maupun dari sisi pengelolaan program studi di UKI Toraja, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengelolaan kerja sama di masa depan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 202 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mitra kerja sama dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan masukan terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika. Selain itu, pemanfaatan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei. Data yang diperoleh selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra sekaligus menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan dan keberlanjutan kerja sama pada masa mendatang.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas

2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2024 dilakukan dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER, kemudian data yang terkumpul diolah menggunakan Microsoft Excel untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan program studi. Adapun tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Juni 2024 oleh responden yang menjadi sasaran survei.

   b. Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mitra

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mitra, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan grafik dengan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei kepuasan ini melibatkan **20** mitra kerja sama yang berpartisipasi. Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian dilakukan terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan kontribusinya terhadap perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Aspek-aspek ini menjadi dasar utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut menyajikan hasil pengukuran tersebut beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

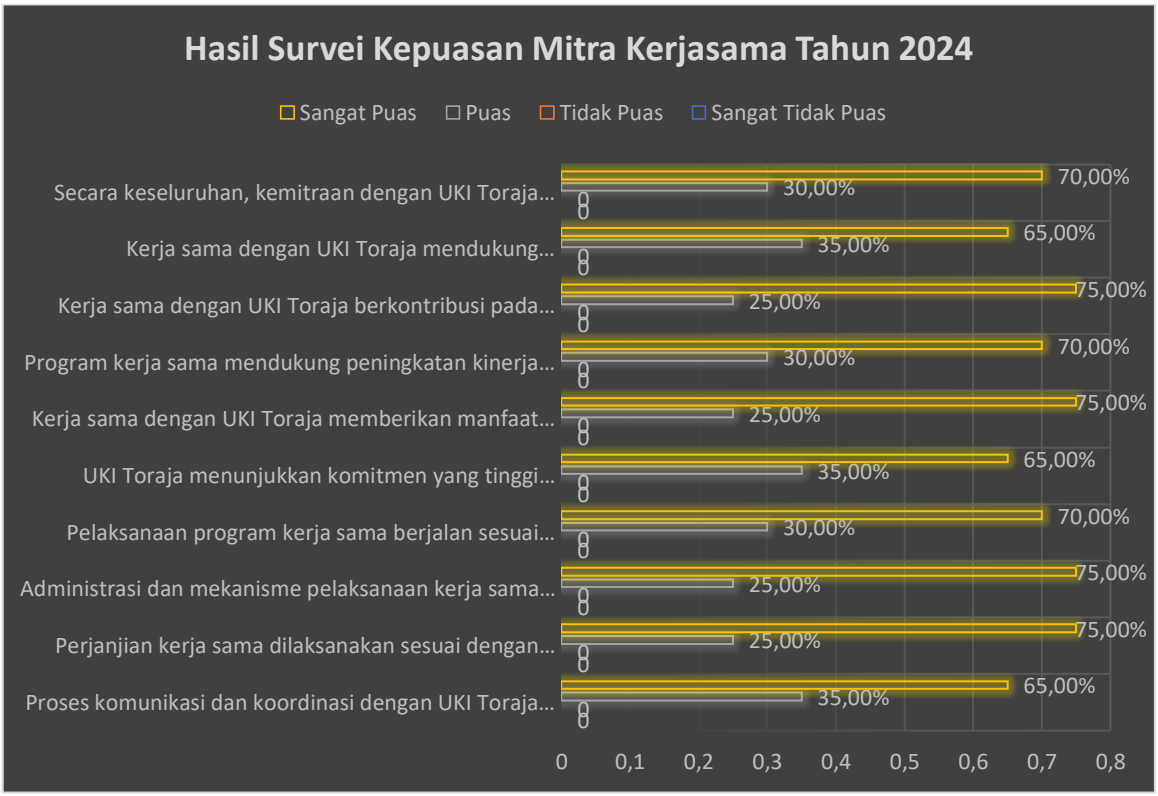
Tabel. 3 Tingkat Kepuasan Mitra

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	7	35,00%	13	65,00%	3,65	91,25%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	5	25,00%	15	75,00%	3,75	93,75%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	5	25,00%	15	75,00%	3,75	93,75%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	6	30,00%	14	70,00%	3,70	92,50%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	7	35,00%	13	65,00%	3,65	91,25%

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	25,00%	15	75,00%	3,75	93,75%
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	30,00%	14	70,00%	3,70	92,50%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	25,00%	15	75,00%	3,75	93,75%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	7	35,00%	13	65,00%	3,65	91,25%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	6	30,00%	14	70,00%	3,70	92,50%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	59	29,50%	141	70,50%	3,71	92,63%

Selain disajikan dalam bentuk tabel, hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama juga ditampilkan dalam bentuk grafik untuk memperjelas distribusi jawaban responden pada masing-masing komponen pengukuran berdasarkan empat skala penilaian. Penyajian grafik ini bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam melihat kecenderungan penilaian mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika.

Gambar 1. Grafik Hasil Survei



Berdasarkan data terbaru tersebut, jumlah responden adalah 20 orang dengan 10 komponen pengukuran atau sebanyak 200 jawaban. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa sebanyak 59 jawaban (29,50%) berada pada skala 3 dan 141 jawaban (70,50%) berada pada skala 4. Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2. Nilai rata-rata keseluruhan mencapai 3,71 dengan indeks kepuasan 92,63%.

Berdasarkan tabel kategori tingkat kepuasan, nilai rata-rata 3,71 dan indeks 92,63% berada pada rentang kategori Sangat Puas. Hal ini menunjukkan bahwa mitra memberikan penilaian yang sangat baik terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Jika dilihat berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, nilai tertinggi diperoleh oleh beberapa komponen dengan rata-rata 3,75 dan indeks 93,75%. Sementara itu, nilai terendah terdapat pada beberapa komponen dengan rata-rata 3,65 dan indeks 91,25%. Meskipun terdapat perbedaan penilaian, seluruh komponen tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja secara keseluruhan berada dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menjadi gambaran positif atas pelaksanaan kerja sama

yang telah berjalan sekaligus menjadi bahan evaluasi untuk mempertahankan kualitas hubungan kemitraan serta meningkatkan efektivitas dan manfaat kerja sama pada periode berikutnya.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh tingkat kepuasan sebesar 3,71 dengan indeks 92,63% yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Meskipun demikian, upaya peningkatan kualitas kerja sama tetap perlu dilakukan untuk mempertahankan kepuasan mitra serta meningkatkan efektivitas dan manfaat kerja sama yang telah terjalin.

Rencana tindak lanjut disusun dengan memperhatikan komponen pengukuran yang memperoleh nilai relatif lebih rendah, serta mempertimbangkan upaya pengembangan kerja sama secara berkelanjutan. Adapun rencana tindak lanjut yang ditetapkan adalah sebagai berikut.

Tabel.4 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1.	Komunikasi dan koordinasi	Meningkatkan koordinasi dan komunikasi secara berkala dengan mitra kerja sama.	Ketua Program Studi Pendidikan Fisika dan Unit Kerja Sama
2.	Pelaksanaan perjanjian kerja sama	Memastikan pelaksanaan kegiatan kerja sama berjalan sesuai dengan isi perjanjian dan kesepakatan yang telah ditetapkan.	Ketua Program Studi Pendidikan Fisika dan Mitra Kerja Sama
3.	Administrasi dan mekanisme kerja sama	Meningkatkan kejelasan administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama agar mudah dipahami oleh kedua belah pihak.	Ketua Program Studi Pendidikan Fisika dan Unit Kerja Sama
4	Manfaat kerja sama	Mengembangkan program kerja sama yang memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.	Ketua Program Studi Pendidikan Fisika dan Mitra

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
			Kerja Sam
5	Pengembangan SDM, ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Meningkatkan keterlibatan mitra dalam kegiatan yang mendukung pengembangan sumber daya manusia, ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.	Ketua Program Studi Pendidikan Fisika, Dosen, dan Mitra Kerja Sama
6	Monitoring dan evaluasi kerja sama	Melakukan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan dan keberlanjutan kerja sama.	Ketua Program Studi Pendidikan Fisika, Unit Kerja Sama, dan LPM/SPMI

4.2 Monitoring dan Evaluasi Rencana Tindak Lanjut

Pelaksanaan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja direncanakan untuk dilaksanakan pada periode berikutnya. Rencana tersebut akan menjadi acuan dalam menetapkan agenda perbaikan dan pengembangan kerja sama dengan melibatkan unit kerja terkait sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing.

Evaluasi terhadap pelaksanaan rencana tindak lanjut akan dilakukan setelah kegiatan direalisasikan. Hasil evaluasi tersebut akan digunakan untuk menilai efektivitas pelaksanaan tindak lanjut serta menentukan langkah perbaikan dan pengembangan kerja sama selanjutnya.

BAB V
PENUTUP

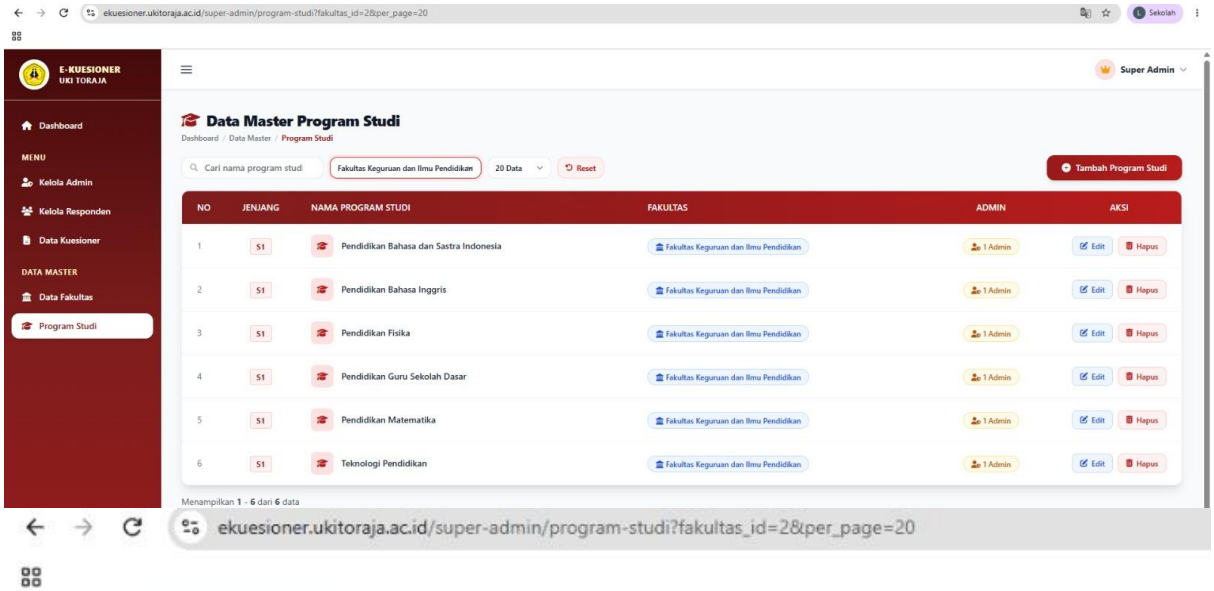
Laporan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024 disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap pelaksanaan kerja sama serta upaya untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra terhadap hubungan kemitraan yang telah terjalin.

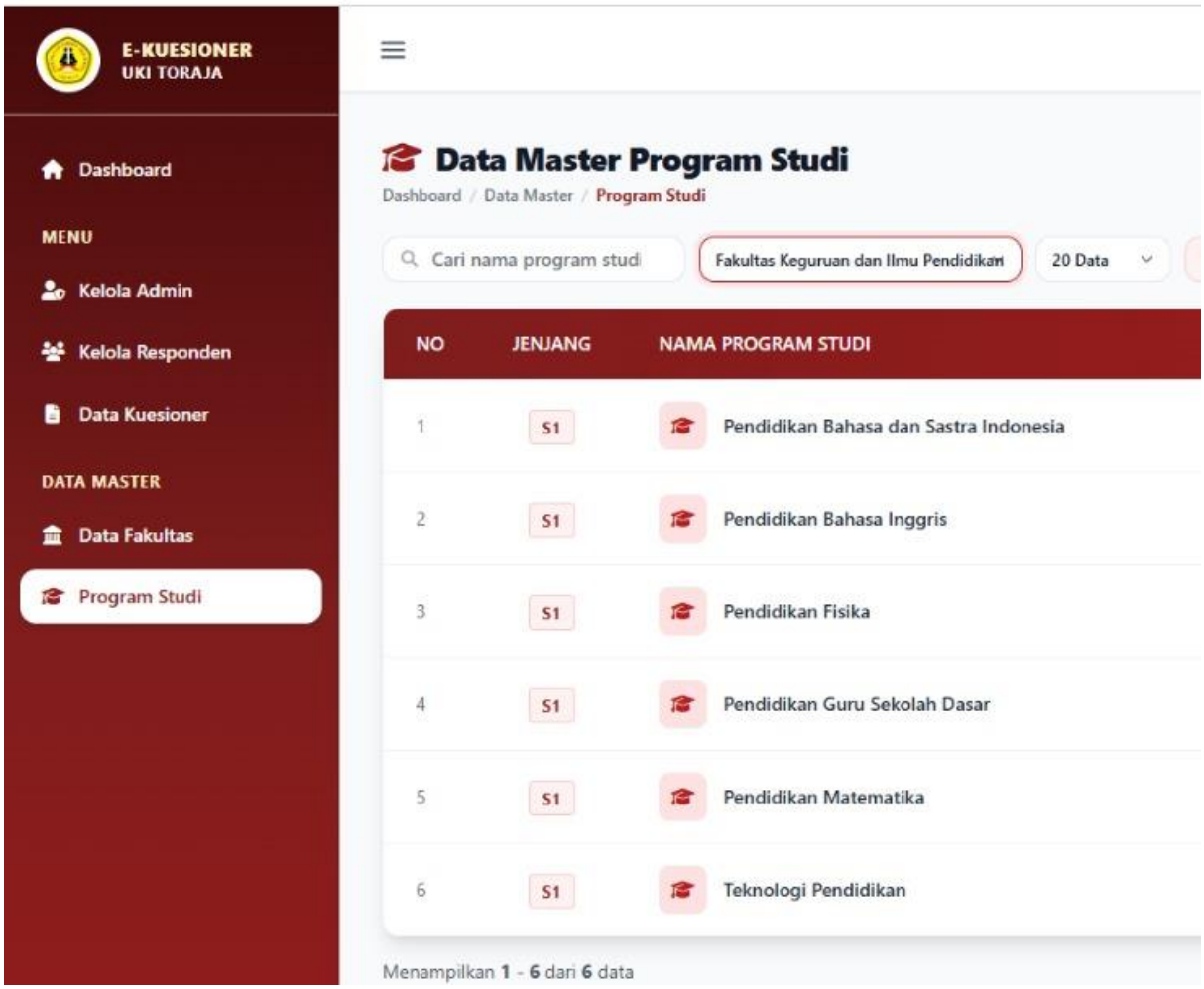
Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mitra memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,71 dengan indeks 92,63% dan termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memperoleh penilaian yang sangat baik dari mitra. Meskipun demikian, upaya peningkatan kualitas kerja sama tetap perlu dilakukan melalui rencana tindak lanjut yang telah disusun, khususnya dalam aspek komunikasi dan koordinasi, pelaksanaan perjanjian, administrasi, serta peningkatan manfaat kerja sama bagi kedua belah pihak.

Rencana tindak lanjut tersebut diharapkan dapat menjadi acuan bagi Program Studi Pendidikan Fisika dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama pada periode berikutnya. Pelaksanaan dan evaluasinya akan menjadi bagian dari upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan melalui siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP).

Demikian laporan hasil survei ini disusun. Semoga hasil survei dan rencana tindak lanjut yang telah dirumuskan dapat memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kualitas serta keberlanjutan kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja.

LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Super Admin
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
Tambah Program Studi
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS
ADMIN
AKSI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
3 S1 Pendidikan Fisika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
5 S1 Pendidikan Matematika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
6 S1 Teknologi Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 1 Admin Edit Hapus
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data