LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN MITRA
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale Agustus 2025

Unit Kendali Mutu	Gugus Kendali Mutu
(Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si)	(Dr. Yusem Ba'ru, M.Pd.)
NIDN. 0927046805	NIDN. 0929078903

Mengetahui

Kepala Lembaga Penjaminan Mutu	Dekan Fakultas
(Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum)	Dr. Daud Rodi Palimbong, S.Pd., M.Pd.)
NIDN. 0909129001	NIDN. 0930098202

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Tahun 2025 dapat diselesaikan dengan baik. Pelaksanaan survei ini merupakan bagian dari upaya evaluasi berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama antara Program Studi Pendidikan Fisika dengan berbagai mitra eksternal, baik instansi, lembaga, maupun perusahaan, sekaligus mendukung implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di lingkungan UKI Toraja.

Laporan ini disusun untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama serta mengevaluasi beberapa aspek utama, meliputi komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM), peningkatan kinerja, dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Selain itu, survei ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang masih memerlukan perbaikan sehingga pelaksanaan kerja sama di masa mendatang dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan saling menguntungkan, sejalan dengan prinsip SPMI yang menekankan evaluasi berkelanjutan dan peningkatan mutu.

Hasil yang diperoleh dari survei ini diharapkan menjadi dasar dalam perumusan kebijakan, penyusunan strategi pengembangan, serta peningkatan kualitas implementasi kerja sama di Program Studi Pendidikan Fisika dan Universitas Kristen Indonesia Toraja secara keseluruhan. Dengan demikian, standar mutu yang telah ditetapkan dalam SPMI dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan. Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh mitra yang telah berpartisipasi dalam survei ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengembangan Program Studi Pendidikan Fisika serta memperkuat hubungan kemitraan yang telah terjalin, guna mendukung tercapainya tujuan pendidikan yang berkualitas, relevan, dan berkelanjutan sesuai dengan standar SPMI.

Makale, Agustus 2025
Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

DAFTAR ISI

SAMPUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan 2
1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan 3
1.4 Responden 3
1.5 Ruang Lingkup 3
BAB II METODE SURVEI 4
2.1 Pengumpulan Data 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data 4
BAB III HASIL DAN REKOMENDASI 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI 11
4.1 Rencana Tindak Lanjut 11
4.2 Monitoring dan Evaluasi Rencana Tindak Lanjut 12
BAB IV PENUTUP 13
LAMPIRAN 15

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), khususnya pada Program Studi Pendidikan Fisika, dilaksanakan sebagai bagian dari proses evaluasi dan peningkatan mutu kerja sama yang terjalin antara program studi dan berbagai mitra eksternal, seperti instansi, lembaga, maupun perusahaan. Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pelaksanaan survei ini bertujuan untuk mengukur efektivitas kemitraan yang telah dilakukan, mengidentifikasi aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan, serta memastikan bahwa setiap bentuk kerja sama selaras dengan standar mutu yang berlaku di UKI Toraja. Survei ini merupakan bagian dari siklus evaluasi berkelanjutan yang meliputi tahap penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan peningkatan standar sesuai dengan prinsip-prinsip SPMI.

Pelaksanaan evaluasi kepuasan mitra memiliki peranan penting dalam memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai manfaat kerja sama yang dirasakan oleh Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar maupun oleh mitra kerja sama. Bagi program studi, hasil survei ini menjadi sumber informasi strategis untuk mengidentifikasi keunggulan serta kelemahan dalam pelaksanaan kemitraan, sehingga dapat dijadikan dasar dalam perbaikan dan pengembangan berkelanjutan. Selain itu, survei ini juga memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama, serta dampak kemitraan terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.

Dari perspektif mitra, survei ini memberikan ruang untuk mengevaluasi manfaat yang diperoleh melalui kerja sama yang telah berlangsung. Melalui umpan balik yang diberikan, mitra dapat berperan aktif dalam memberikan masukan yang konstruktif guna meningkatkan efektivitas kerja sama di masa mendatang serta memastikan relevansi program dengan kebutuhan mereka, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun pengembangan SDM. Dengan adanya pemahaman yang lebih jelas terhadap kekuatan dan aspek yang perlu diperbaiki, mitra diharapkan dapat lebih terlibat dalam proses perencanaan dan pelaksanaan kegiatan kerja sama selanjutnya.

Bagi institusi secara keseluruhan, pelaksanaan survei ini memberikan kontribusi signifikan dalam upaya peningkatan kualitas kemitraan secara berkelanjutan. Hasil survei menjadi landasan penting bagi pengelola program studi dan universitas dalam menyusun kebijakan, memperbaiki sistem administrasi, serta merancang strategi pengembangan kerja sama yang lebih efektif dan sesuai dengan standar mutu dalam SPMI. Melalui pemanfaatan data yang diperoleh, UKI Toraja dapat memastikan bahwa pelaksanaan kerja sama tidak hanya memenuhi standar akademik, tetapi juga mendukung pencapaian tujuan institusi dalam menyediakan layanan pendidikan yang berkualitas, berkelanjutan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Tujuan dari Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah untuk:

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mitra: Menilai sejauh mana mitra kerja sama merasa puas terhadap pelaksanaan kerja sama yang telah terjalin, baik dalam aspek komunikasi, koordinasi, administrasi, maupun mekanisme pelaksanaan yang dilakukan oleh Program Studi Pendidikan Fisika.
2. Menilai Efektivitas Kerja Sama: Mengidentifikasi seberapa efektif kerja sama yang dilakukan dalam mencapai tujuan bersama, termasuk dalam peningkatan kualitas pendidikan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), dan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi.
3. Mengevaluasi Manfaat Kerja Sama: Mengukur sejauh mana kerja sama memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, kualitas layanan, maupun dalam mendukung pengembangan institusi mitra itu sendiri.
4. Mengidentifikasi Area untuk Perbaikan: Mengidentifikasi potensi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan kerja sama, sehingga dapat dilakukan perbaikan yang berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas kemitraan di masa depan.
5. Mendukung Penerapan SPMI: Memberikan informasi yang berguna untuk perumusan kebijakan, pengembangan strategi, dan perbaikan dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi

Pendidikan Fisika, guna memastikan bahwa kerja sama yang dilakukan sesuai dengan standar mutu yang ditetapkan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama dengan Program Studi Pendidikan FisikaFakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Kristen Indonesia Toraja dilaksanakan pada bulan Mei 2025.

1.4 Responden

Responden dalam survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan FisikaUKI Toraja tahun 2025 terdiri dari perwakilan instansi, lembaga, atau perusahaan yang secara langsung terlibat dalam kemitraan tersebut.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei kepuasan mitra kerja sama ini mencakup seluruh aspek yang terkait dengan pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Pendidikan FisikaUniversitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) dan mitra-mitra kerja sama, yang meliputi instansi, lembaga, dan perusahaan. Survei ini mencakup evaluasi terhadap komunikasi dan koordinasi dalam pelaksanaan kerja sama, kesesuaian dengan perjanjian yang telah disepakati, serta kejelasan administrasi dan mekanisme yang digunakan. Selain itu, survei ini juga menilai dampak kerja sama terhadap mitra dalam hal peningkatan kinerja, kualitas layanan, pengembangan sumber daya manusia (SDM), serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Ruang lingkup survei ini juga mencakup pengukuran manfaat kemitraan secara keseluruhan, baik dari perspektif mitra maupun dari sisi pengelolaan program studi di UKI Toraja, dengan tujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengelolaan kerja sama di masa depan.

BAB II
METODE SURVEI

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2025 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mitra kerja sama dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan masukan terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Pendidikan Fisika. Selain itu, pemanfaatan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei. Data yang diperoleh selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan mitra sekaligus menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelaksanaan dan keberlanjutan kerja sama pada masa mendatang.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei kepuasan mitra kerja sama dengan Program Studi Pendidikan FisikaUniversitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas

2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengolahan data survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja tahun 2025 dilakukan dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER, kemudian data yang terkumpul diolah menggunakan Microsoft Excel untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan program studi. Adapun tahapan pengolahan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Pengisian Kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Mei 2025 oleh responden yang menjadi sasaran survei.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mitra

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Tabel.2 Tingkat Kepuasan

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mitra, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk menyusun rencana tindak lanjut.

BAB III
HASIL DAN REKOMENDASI

Survei kepuasan ini melibatkan 23 mitra kerja sama .Hasil survei ini memberikan gambaran penting mengenai kualitas pelaksanaan kerja sama dan manfaat yang diterima mitra. Penilaian terhadap berbagai aspek, seperti komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan perjanjian, administrasi, dan dampak kemitraan terhadap pengembangan SDM serta kontribusinya terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, menjadi acuan utama dalam mengevaluasi efektivitas kerja sama. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

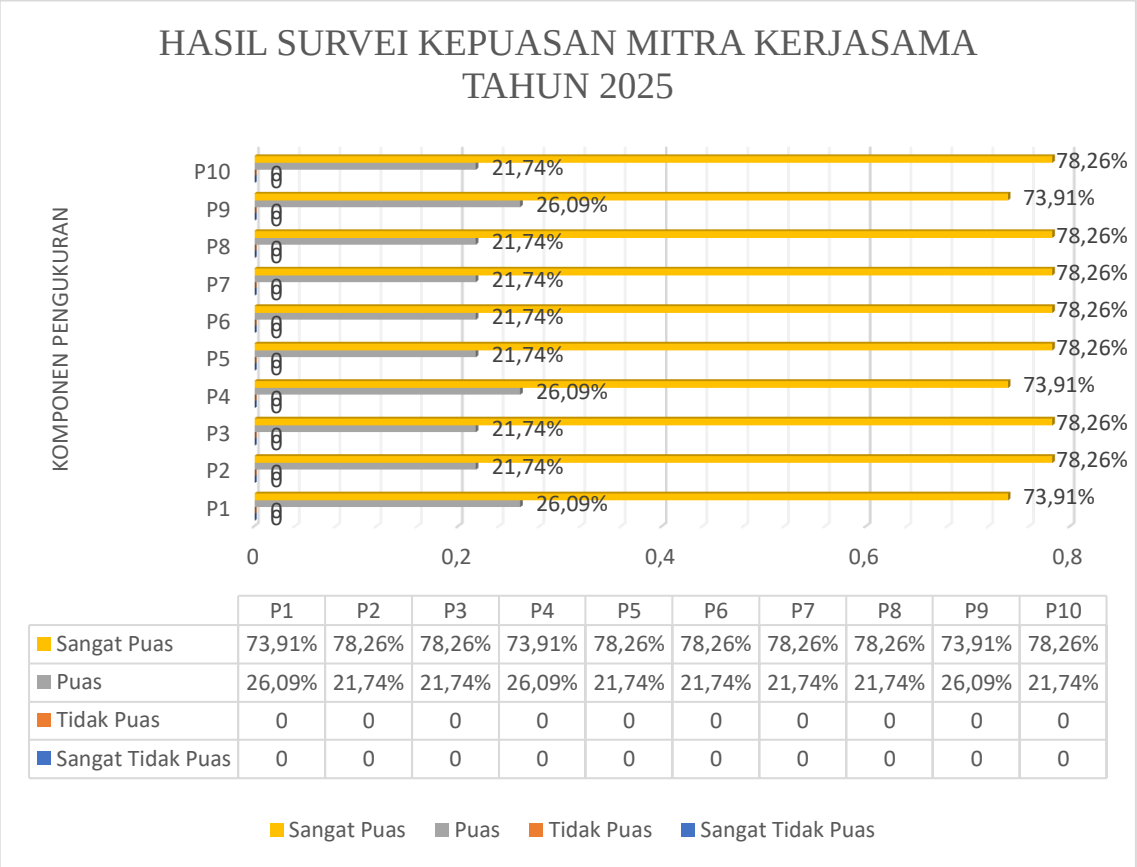
Tabel.3 Hasil Survei Kepuasan Mitra

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	0	0%	0	0%	6	26,09%	17	73,91%	3,74	93,48%
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	0	0%	0	0%	5	21,74%	18	78,26%	3,78	94,57%
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	0	0%	0	0%	5	21,74%	18	78,26%	3,78	94,57%
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	0	0%	0	0%	6	26,09%	17	73,91%	3,74	93,48%
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	0	0%	0	0%	5	21,74%	18	78,26%	3,78	94,57%
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan	0	0%	0	0%	5	21,74%	18	78,26%	3,78	94,57%

No	Komponen Pengukuran	Skala 1	%	Skala 2	%	Skala 3	%	Skala 4	%	Rata-rata	Indeks
	kami.										
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	21,74%	18	78,26%	3,78	94,57%
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	21,74%	18	78,26%	3,78	94,57%
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	0	0%	0	0%	6	26,09%	17	73,91%	3,74	93,48%
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	0	0%	0	0%	5	21,74%	18	78,26%	3,78	94,57%
	Total Rata rata	0	0%	0	0%	53	23,04%	177	76,96%	3,77	94,24%

Selain disajikan dalam bentuk tabel, hasil survei tingkat kepuasan mitra kerja sama juga ditampilkan dalam bentuk grafik untuk memperjelas distribusi jawaban responden pada masing-masing komponen pengukuran berdasarkan empat skala penilaian.

Gambar 1. Grafik Survei Kepuasan



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Sangat Puas	73,91%	78,26%	78,26%	73,91%	78,26%	78,26%	78,26%	78,26%	73,91%	78,26%
Puas	26,09%	21,74%	21,74%	26,09%	21,74%	21,74%	21,74%	21,74%	26,09%	21,74%
Tidak Puas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sangat Tidak Puas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh tanggapan dari 23 responden terhadap 10 komponen pengukuran. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan sebesar **3,77** dengan indeks kepuasan **94,24%.** Berdasarkan *Tabel.2 Tingkat Kepuasan*, nilai tersebut berada pada rentang 3,26–4,00 atau indeks 81–100%, sehingga termasuk dalam kategori **Sangat Puas.**

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa mitra memberikan penilaian yang sangat baik terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja. Jika dilihat berdasarkan masing-masing komponen pengukuran, nilai rata-rata tertinggi sebesar **3,78** dengan indeks **94,57%** diperoleh pada komponen pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai kesepakatan, kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama, manfaat nyata kerja sama bagi instansi mitra, dukungan terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan, kontribusi terhadap pengembangan SDM, serta kesesuaian manfaat kemitraan dengan kebutuhan mitra.

Sementara itu, nilai rata-rata terendah sebesar **3,74** dengan indeks **93,48%** terdapat pada aspek komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan program

dengan rencana dan jadwal, serta dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Meskipun memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan komponen lainnya, seluruh aspek tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja secara keseluruhan berada dalam kategori **Sangat Puas**, dengan indeks sebesar **94,24%.** Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik berdasarkan penilaian mitra. Capaian tersebut perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui penguatan komunikasi dan koordinasi, konsistensi pelaksanaan program sesuai jadwal, serta pengembangan kegiatan kerja sama yang memberikan manfaat berkelanjutan bagi kedua belah pihak.

BAB IV
TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja, diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,77 dengan indeks kepuasan 94,24% yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Capaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah memperoleh penilaian yang sangat baik dari mitra. Meskipun demikian, upaya peningkatan kualitas kerja sama tetap perlu dilakukan untuk mempertahankan tingkat kepuasan mitra serta mendorong pengembangan kerja sama yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Rencana tindak lanjut disusun dengan memperhatikan aspek-aspek yang masih perlu diperkuat, khususnya komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, serta pengembangan kerja sama dalam bidang ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Adapun rencana tindak lanjut yang ditetapkan adalah sebagai berikut.

Tabel.4 Rencana Tindak Lanjut

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
1.	Komunikasi dan koordinasi	Meningkatkan komunikasi dan koordinasi secara berkala dengan mitra kerja sama.	Ketua Program Studi dan Unit Kerja Sama
2.	Pelaksanaan program kerja sama	Memastikan pelaksanaan kegiatan kerja sama sesuai dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati.	Ketua Program Studi dan Mitra Kerja Sama
3.	Pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi	Mendorong pengembangan program kerja sama yang mendukung kegiatan akademik, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan inovasi.	Ketua Program Studi, Dosen, dan Mitra Kerja Sama
4	Keberlanjutan kerja sama	Mengembangkan program kerja sama yang memberikan manfaat	Ketua Program Studi dan Unit

No.	Aspek yang Perlu Ditingkatkan	Rencana Tindak Lanjut	Penanggung Jawab
		berkelanjutan bagi kedua belah pihak.	Kerja Sama
5	Monitoring dan evaluasi	Melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan kerja sama.	Ketua Program Studi dan LPM/SPMI

4.2 Monitoring dan Evaluasi Rencana Tindak Lanjut

Pelaksanaan rencana tindak lanjut atas hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja akan dilakukan pada periode selanjutnya. Rencana yang telah disusun akan dijadikan pedoman dalam menentukan langkah-langkah peningkatan dan pengembangan kerja sama melalui koordinasi dengan unit kerja terkait sesuai dengan tugas dan kewenangan masing-masing.

Penilaian terhadap pelaksanaan tindak lanjut akan dilaksanakan setelah seluruh kegiatan direalisasikan. Hasil penilaian tersebut selanjutnya akan menjadi bahan pertimbangan untuk mengetahui efektivitas tindak lanjut serta merumuskan upaya penyempurnaan dan pengembangan kerja sama secara berkelanjutan.

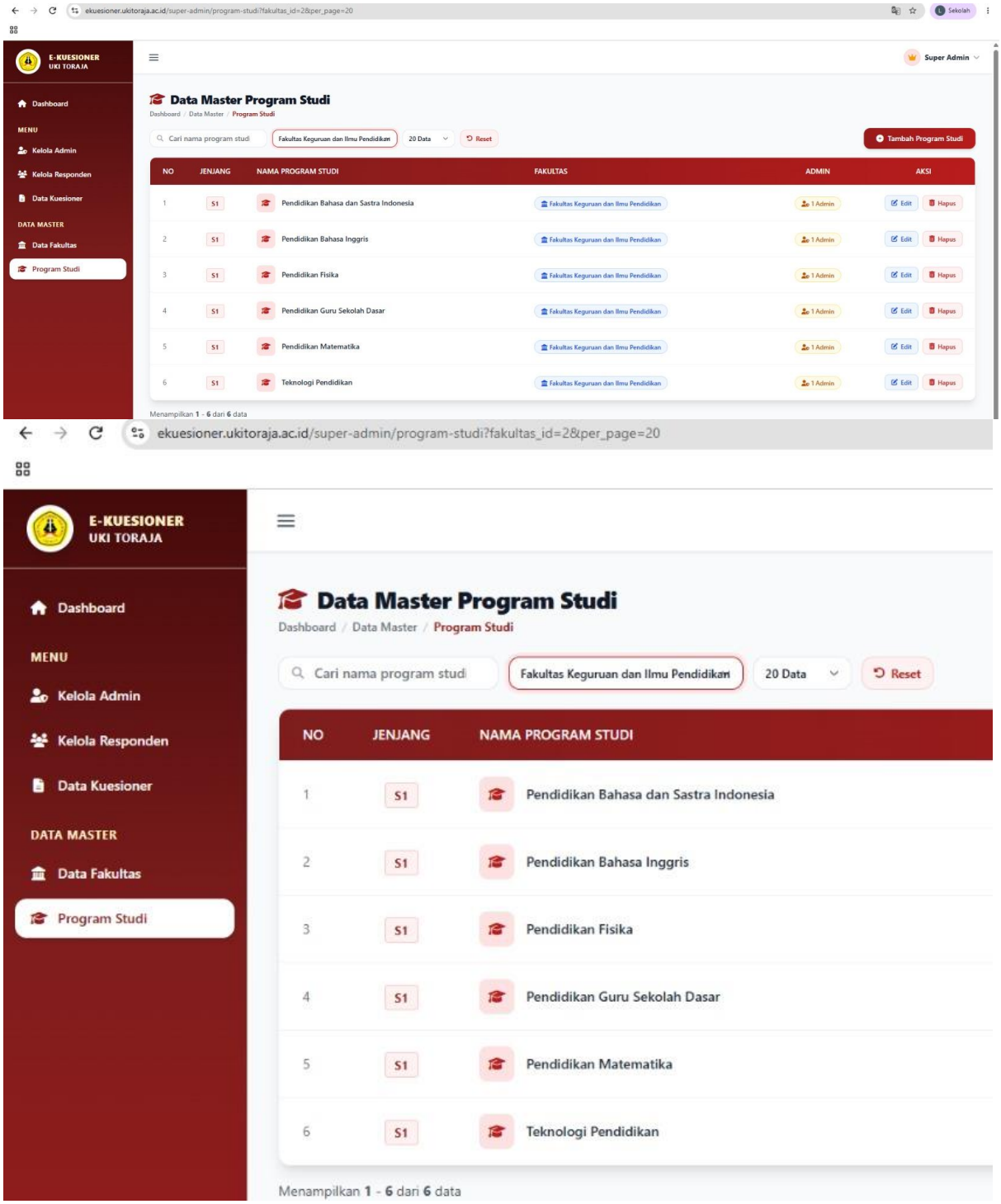
BAB IV
PENUTUP

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja yang melibatkan 23 responden, diperoleh nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,77 dengan indeks kepuasan sebesar 94,24%, yang termasuk dalam kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan sangat baik dan memperoleh penilaian positif dari para mitra. Aspek yang memperoleh nilai tertinggi meliputi kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama, kejelasan administrasi dan mekanisme kerja sama, komitmen UKI Toraja, manfaat kerja sama, peningkatan kinerja dan kualitas layanan, kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia, serta kesesuaian manfaat kemitraan dengan kebutuhan mitra. Sementara itu, aspek komunikasi dan koordinasi, kesesuaian pelaksanaan program dengan rencana dan jadwal, serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh nilai relatif lebih rendah, meskipun tetap berada dalam kategori Sangat Puas.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa hubungan kemitraan antara Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja dan mitra kerja sama telah memberikan manfaat positif bagi kedua belah pihak. Meskipun demikian, peningkatan kualitas kerja sama perlu terus dilakukan melalui penguatan komunikasi dan koordinasi, peningkatan konsistensi pelaksanaan program sesuai kesepakatan, serta pengembangan kegiatan kolaboratif yang mendukung pelaksanaan tridarma perguruan tinggi dan peningkatan kualitas sumber daya manusia.

Hasil survei ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dan dasar penyusunan kebijakan dalam pengembangan kerja sama pada periode berikutnya. Selain itu, pelaksanaan monitoring dan evaluasi secara berkala perlu dilakukan untuk memastikan rencana tindak lanjut berjalan efektif serta memberikan dampak nyata bagi kedua belah pihak. Dengan demikian, kerja sama yang telah terjalin dapat terus dipertahankan, ditingkatkan, dan dikembangkan secara produktif, saling menguntungkan, serta berkelanjutan.

LAMPIRAN



ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
Reset
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data