# LAPORAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)

# PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

# FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

# SEMESTER GANJIL TA.2023/2024

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

**TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
SEMESTER GANJIL TA.2023/2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Februari 2024

| Unit Kendali Mutu | Gugus Kendali Mutu |
|---|---|
| (Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si) | (Yusem Ba'ru, M.Pd) |
| NIDN. 0927046805 | NIDN. 0929078903 |

Mengetahui

| Kepala Lembaga Penjaminan Mutu | Dekan Fakultas |
|---|---|
| (Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum) | (Drs. Rubianus M.Pd.) |
| NIDN. 0909129001 | NIDN. 0911046201 |

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, mengevaluasi kesesuaiannya dengan standar mutu, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan.

Pelaksanaan survei ini merupakan bentuk komitmen Program Studi Pendidikan Fisika dalam meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Secara khusus, laporan ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pelaksanaan PBM, serta menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pembelajaran pada semester berikutnya sesuai siklus PPEPP.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif diharapkan sebagai bahan perbaikan pada masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa dan pihak yang telah berpartisipasi serta mendukung penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu pembelajaran dan pengembangan Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja secara berkelanjutan.

Makale, Februari 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

# DAFTAR ISI

SAMPUL ..... i
LEMBAR PENGESAHAN ..... ii
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... iv
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 2
1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan ..... 2
1.4 Manfaat Survei ..... 2
1.5 Ruang Lingkup ..... 3
BAB II METODE SURVEI ..... 4
2.1 Pengumpulan Data ..... 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data ..... 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI ..... 13
4.1 Rencana Tindak Lanjut ..... 13
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut ..... 15
BAB V PENUTUP ..... 16
LAMPIRAN ..... 17

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Proses Belajar Mengajar (PBM) merupakan salah satu komponen utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam menentukan kualitas pembelajaran dan pencapaian kompetensi mahasiswa. Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) perlu memastikan bahwa proses pembelajaran dilaksanakan secara terencana, sistematis, efektif, dan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Salah satu upaya untuk mengetahui kualitas pelaksanaan pembelajaran adalah melalui survei kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan PBM Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyelenggarakan proses pembelajaran. Pengukuran dilakukan terhadap tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Aspek persiapan pembelajaran mencakup penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan dan kompetensi pembelajaran, materi perkuliahan, kontrak perkuliahan, tugas, referensi, serta komponen penilaian. Aspek pelaksanaan pembelajaran meliputi interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, penggunaan strategi dan model pembelajaran yang inovatif, pemberian tugas, pemanfaatan media dan teknologi informasi, serta sikap dosen dalam proses pembelajaran. Sementara itu, aspek penilaian pembelajaran mencakup keadilan, transparansi, objektivitas, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, serta penilaian terhadap pengetahuan, sikap, dan keterampilan mahasiswa.

Melalui survei ini, Program Studi Pendidikan Fisika dapat mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang telah memenuhi harapan mahasiswa maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Hasil pengukuran dan analisis selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi serta rencana tindak lanjut bagi program studi dan dosen untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Dengan demikian, pelaksanaan survei ini tidak hanya menjadi sarana untuk mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi juga merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam menjalankan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian,

dan Peningkatan (PPEPP) secara berkelanjutan guna mewujudkan proses pembelajaran yang berkualitas di lingkungan UKI Toraja.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran?
3. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
4. Aspek apa saja yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan untuk mendukung peningkatan kualitas proses belajar mengajar?

## 1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran.
3. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
4. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

## 1.4 Manfaat Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi: Sebagai bahan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa dan dasar peningkatan kualitas pembelajaran.
2. Bagi Dosen: Sebagai bahan refleksi untuk memperbaiki pelaksanaan dan metode pembelajaran.
3. Bagi Mahasiswa: Sebagai sarana menyampaikan penilaian, aspirasi, dan masukan terhadap proses pembelajaran.
4. Bagi Universitas: Sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan kebijakan peningkatan mutu akademik.
5. Bagi Penjaminan Mutu: Sebagai dasar monitoring, evaluasi, dan penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

## 1.5 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) mencakup mahasiswa Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024. Pengukuran dilakukan melalui 40 pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga aspek, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (P1–P11), meliputi 11 pernyataan.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), meliputi 14 pernyataan.
3. Penilaian Pembelajaran (P26–P40), meliputi 15 pernyataan.

# BAB II
# METODE SURVEI

## 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan tingkat kepuasan terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, maupun penilaian pembelajaran. Selain itu, penggunaan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

## 2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

*Tabel.1 Skala Likert Pengukuran*

| Nilai/Bobot | Predikat |
|---|---|
| **1** | Tidak Puas |
| **2** | Cukup Puas |
| **3** | Puas |

| | |
|---|---|
| **4** | Sangat Puas |

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data
   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Februari 2024.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa

      **Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden**

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      **Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100**

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

*Tabel.2 Tingkat Kepuasan*

| **Kategori Nilai Rata-Rata** | **Kategori Indeks (%)** | **Kategori Kepuasan** |
|---|---|---|
| **1,00-1,75** | 25-43 | Tidak Puas |
| **1,76-2,50** | 44-62 | Cukup Puas |
| **2,51-3,25** | 63-80 | Puas |
| **3,26-4,00** | 81-100 | Sangat Puas |

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

# BAB III
# HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024 melibatkan sebanyak 44 mahasiswa sebagai responden. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

*Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa*

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| A.01 | **PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)** | | | | |
| 1 | Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan. | 0,00 | 2,27 | 27,27 | 70,45 |
| 2 | Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai. | 2,27 | 2,27 | 25,00 | 70,45 |
| 3 | Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa. | 0,00 | 2,27 | 22,73 | 75,00 |
| 4 | Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 29,55 | 70,45 |
| 5 | Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester. | 2,27 | 0,00 | 18,18 | 79,55 |
| 6 | Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain. | 0,00 | 0,00 | 29,55 | 70,45 |
| 7 | Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan. | 0,00 | 2,27 | 22,73 | 75,00 |

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 22,73 | 77,27 |
| 9 | Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar. | 2,27 | 2,27 | 25,00 | 70,45 |
| 10 | Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan. | 0,00 | 0,00 | 27,27 | 72,73 |
| 11 | Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam. | 0,00 | 2,27 | 22,73 | 72,73 |
| **B.01** | **PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)** | | | | |
| 12 | Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif. | 0,00 | 0,00 | 20,45 | 79,55 |
| 13 | Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 75,00 |
| 14 | Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan. | 0,00 | 0,00 | 22,73 | 77,27 |
| 15 | Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur. | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 75,00 |
| 16 | Dosen menguasai materi perkuliahan. | 2,27 | 0,00 | 22,73 | 75,00 |
| 17 | Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan. | 0,00 | 2,27 | 22,73 | 75,00 |
| 18 | Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif. | 0,00 | 4,55 | 22,73 | 72,73 |
| 19 | Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa. | 2,27 | 0,00 | 25,00 | 72,73 |
| 20 | Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 27,27 | 72,73 |
| 21 | Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 27,27 | 72,73 |

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| 22 | Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa. | 0,00 | 4,55 | 20,45 | 75,00 |
| 23 | Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi. | 0,00 | 0,00 | 22,73 | 77,27 |
| 24 | Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran. | 2,27 | 0,00 | 25,00 | 72,73 |
| 25 | Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan. | 0,00 | 2,27 | 25,00 | 72,73 |
| C.01 | PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40) | | | | |
| 26 | Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa. | 2,27 | 4,55 | 13,64 | 79,55 |
| 27 | Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa. | 0,00 | 2,27 | 20,45 | 77,27 |
| 28 | Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan. | 0,00 | 2,27 | 22,73 | 75,00 |
| 29 | Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan. | 2,27 | 0,00 | 22,73 | 75,00 |
| 30 | Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa. | 0,00 | 4,55 | 20,45 | 75,00 |
| 31 | Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan. | 0,00 | 2,27 | 20,45 | 77,27 |
| 32 | Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan. | 4,55 | 2,27 | 25,00 | 68,18 |

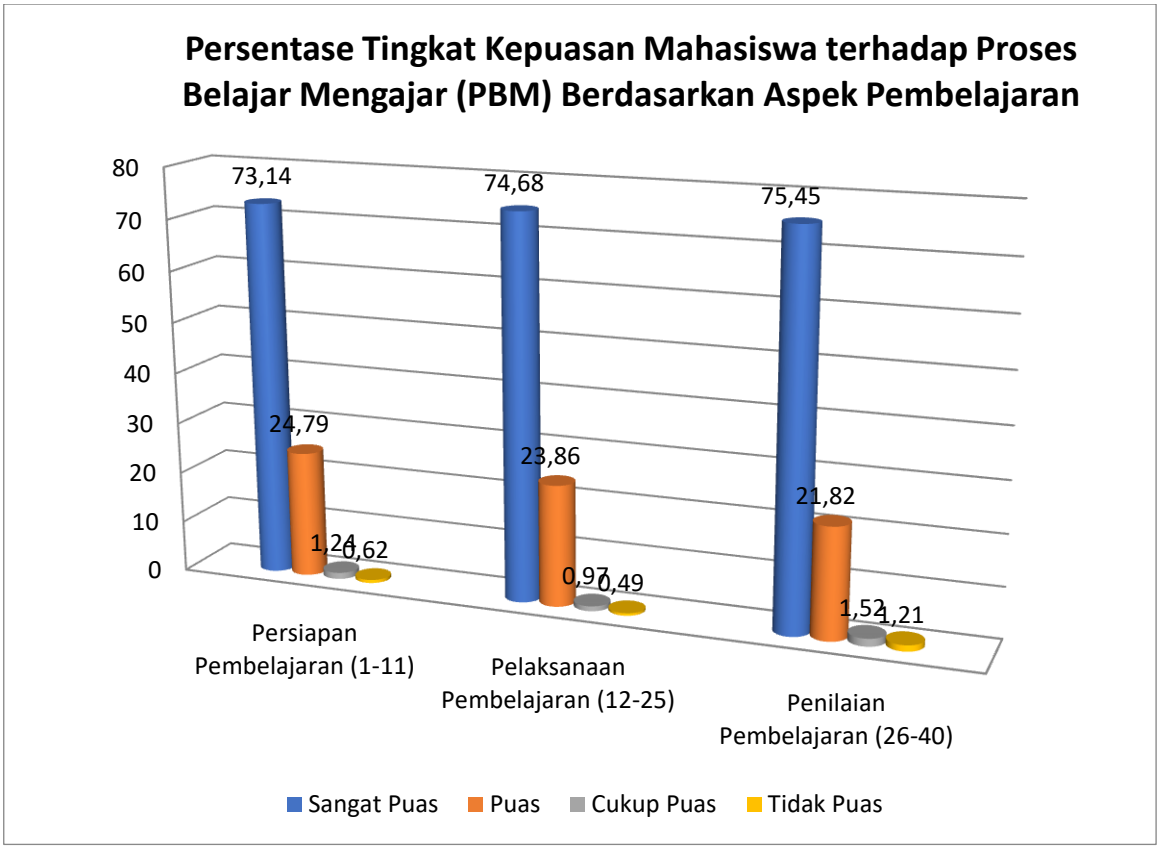
| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| 33 | Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar. | 0,00 | 2,27 | 18,18 | 79,55 |
| 34 | Dosen melakukan penilaian secara transparan. | 2,27 | 0,00 | 22,73 | 75,00 |
| 35 | Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai. | 2,27 | 0,00 | 22,73 | 75,00 |
| 36 | Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif. | 0,00 | 0,00 | 22,73 | 77,27 |
| 37 | Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan. | 0,00 | 2,27 | 22,73 | 75,00 |
| 38 | Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal. | 0,00 | 0,00 | 22,73 | 77,27 |
| 39 | Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa. | 2,27 | 0,00 | 22,73 | 75,00 |
| 40 | Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa. | 2,27 | 0,00 | 27,27 | 70,45 |

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Berdasarkan Aspek Pembelajaran

*Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Berdasarkan Aspek Pembelajaran*

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) % | Cukup Puas (2) % | Puas (3) % | Sangat Puas (4) % |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Persiapan Pembelajaran (1-11) | 0,62 | 1,24 | 24,79 | 73,14 |
| 2 | Pelaksanaan Pembelajaran (12-25) | 0,49 | 0,97 | 23,86 | 74,68 |
| 3 | Penilaian Pembelajaran (26-40) | 1,21 | 1,52 | 21,82 | 75,45 |

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :




Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM), secara umum mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap pelaksanaan pembelajaran. Hal ini ditunjukkan oleh dominannya persentase jawaban Puas dan Sangat Puas pada seluruh aspek yang diukur, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang memperoleh penilaian Cukup Puas dan Tidak Puas sehingga perlu menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

1. Persiapan Pembelajaran

   Pada aspek persiapan pembelajaran, rata-rata jawaban mahasiswa terdiri atas 73,14% Sangat Puas, 24,79% Puas, 1,24% Cukup Puas, dan 0,62% Tidak Puas. Indikator dengan persentase Sangat Puas tertinggi adalah penyampaian informasi jenis tugas perkuliahan (P5), yaitu sebesar 79,55%. Sementara itu, beberapa indikator memperoleh persentase Sangat Puas sebesar 70,45%, yaitu penjelasan RPS (P1), tujuan pembelajaran (P2), garis besar materi (P4), keterkaitan mata kuliah (P6), dan komponen penilaian hasil belajar (P9). Hasil ini menunjukkan bahwa persiapan pembelajaran telah berjalan dengan baik, namun

dosen masih perlu meningkatkan kejelasan penyampaian informasi pembelajaran, khususnya terkait tujuan, materi, dan sistem penilaian.

2. Pelaksanaan Pembelajaran

Pada aspek pelaksanaan pembelajaran, rata-rata jawaban mahasiswa terdiri atas 74,68% Sangat Puas, 23,86% Puas, 0,97% Cukup Puas, dan 0,49% Tidak Puas. Indikator dengan persentase Sangat Puas tertinggi adalah upaya dosen dalam menciptakan interaksi belajar mahasiswa secara intensif (P12), yaitu sebesar 79,55%. Sementara itu, indikator penguasaan materi perkuliahan (P16), pemberian contoh yang relevan (P17), dan penerapan model pembelajaran inovatif (P18) masih perlu mendapat perhatian. Hasil ini menunjukkan bahwa interaksi pembelajaran telah berjalan dengan baik, tetapi dosen perlu terus meningkatkan penguasaan materi, inovasi metode pembelajaran, serta pemberian contoh yang relevan dengan materi perkuliahan.

3. Penilaian Pembelajaran

Pada aspek penilaian pembelajaran, rata-rata jawaban mahasiswa terdiri atas 75,45% Sangat Puas, 21,82% Puas, 1,51% Cukup Puas, dan 1,21% Tidak Puas. Indikator dengan persentase Sangat Puas tertinggi adalah penerapan instrumen penilaian yang bervariasi (P33) sebesar 79,55%, sedangkan persentase Sangat Puas terendah terdapat pada pemanfaatan hasil pengabdian kepada masyarakat untuk mendukung kegiatan perkuliahan (P32), yaitu sebesar 68,18%. Selain itu, indikator perlakuan dosen yang adil terhadap mahasiswa (P26) memperoleh penilaian Cukup Puas sebesar 4,55% dan Tidak Puas sebesar 2,27%. Hasil ini menunjukkan bahwa penilaian pembelajaran telah berjalan dengan baik, tetapi perlu ditingkatkan pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran serta konsistensi penerapan prinsip keadilan dan transparansi penilaian.

Secara keseluruhan, ketiga aspek PBM menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa yang sangat baik. Aspek pelaksanaan pembelajaran memperoleh kepuasan tertinggi (98,54%), diikuti persiapan pembelajaran (97,93%) dan penilaian pembelajaran (97,27%). Aspek penilaian pembelajaran perlu mendapat perhatian lebih melalui perbaikan indikator yang masih memperoleh penilaian Cukup Puas dan Tidak Puas.

# BAB IV
# TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

## 4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap PBM, diperlukan beberapa langkah perbaikan untuk meningkatkan kualitas persiapan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran. Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan indikator yang masih memerlukan peningkatan dengan mempertimbangkan aspek prioritas, penanggung jawab, waktu pelaksanaan, dan indikator keberhasilan.

*Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei*

| No | Indikator yang Perlu Ditingkatkan | Rencana Tindak Lanjut | Waktu Pelaksanaan | Indikator Keberhasilan | Penanggung Jawab |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Persiapan Pembelajaran (RPS dan Tujuan Pembelajaran | Meningkatkan kejelasan penyampaian RPS dan tujuan pembelajaran. | Awal semester | Mahasiswa memperoleh penjelasan RPS dan tujuan pembelajaran pada awal perkuliahan. | Dosen Pengampu, Ketua Prodi |
| 2 | Pelaksanaan Pembelajaran (Penguasaan Materi dan Relevansi Contoh) | Meningkatkan penguasaan materi dan relevansi contoh pembelajaran. | Sepanjang semester | Bahan ajar diperbarui dan contoh pembelajaran relevan dengan materi perkuliahan. | Dosen Pengampu |
| 3 | Pelaksanaan Pembelajaran (Metode dan Model | Mengembangkan model dan metode pembelajaran yang inovatif. | Sepanjang semester | Terdapat variasi metode dan model pembelajaran | Dosen Pengampu, Ketua Prodi |

| No | Indikator yang Perlu Ditingkatkan | Rencana Tindak Lanjut | Waktu Pelaksanaan | Indikator Keberhasilan | Penanggung Jawab |
|---|---|---|---|---|---|
| | Pembelajaran) | | | dalam pelaksanaan perkuliahan. | |
| 4 | Penilaian Pembelajaran (Keadilan dan Transparansi Penilaian) | Meningkatkan penerapan prinsip keadilan dan transparansi penilaian. | Awal hingga akhir semester | Tersedia rubrik penilaian dan mahasiswa memperoleh informasi hasil penilaian secara transparan. | Dosen Pengampu, Ketua Prodi |
| 5 | Penilaian Pembelajaran (Integrasi Hasil Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat) | Meningkatkan pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran. | Sepanjang semester | Hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat digunakan sebagai bahan pendukung pembelajaran. | Dosen Pengampu, Ketua Prodi |
| 6 | Penilaian Pembelajaran (Pelaksanaan Evaluasi Hasil Belajar) | Meningkatkan konsistensi pelaksanaan evaluasi pembelajaran. | Tengah dan akhir semester | Tersedia instrumen penilaian, rekapitulasi kehadiran, dan dokumentasi evaluasi pembelajaran. | Dosen Pengampu, Ketua Prodi |

## 4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi dilaksanakan untuk memastikan bahwa rencana tindak lanjut hasil survei telah dilaksanakan sesuai dengan waktu dan target yang ditetapkan. Kegiatan ini dilakukan oleh Ketua Program Studi bersama dosen pengampu melalui pemeriksaan dokumen pembelajaran, pemantauan proses perkuliahan, serta evaluasi pelaksanaan penilaian.

Hasil monitoring dan evaluasi dibahas dalam rapat program studi untuk mengetahui tingkat ketercapaian rencana tindak lanjut, mengidentifikasi kendala, serta menetapkan langkah perbaikan apabila masih ditemukan indikator yang belum mencapai target.

Efektivitas tindak lanjut selanjutnya dievaluasi melalui perbandingan hasil survei pada periode berikutnya. Hasil evaluasi tersebut menjadi dasar bagi program studi untuk melakukan pengendalian dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

# BAB V
# PENUTUP

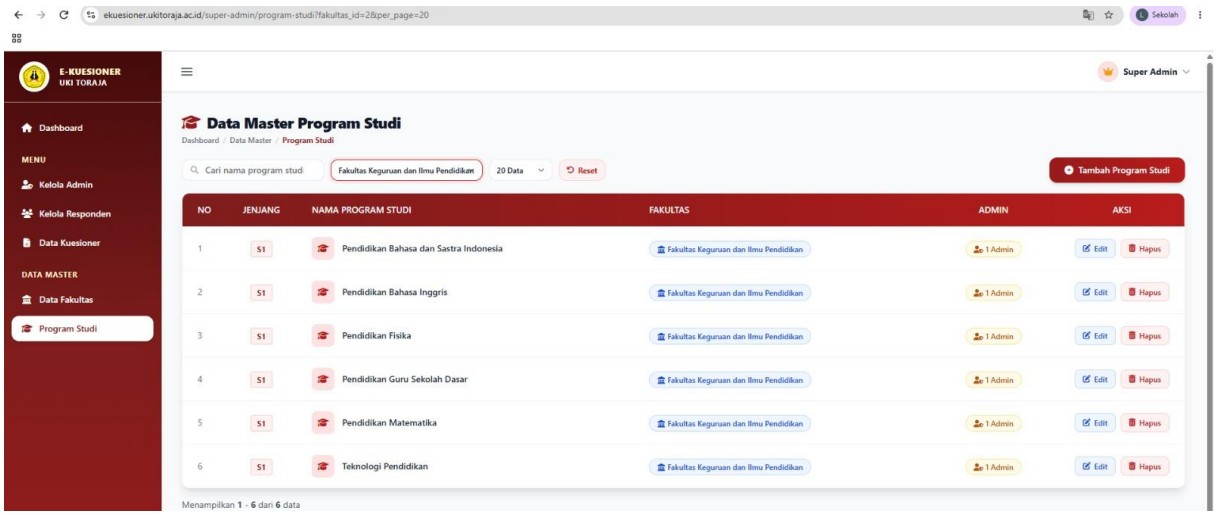
Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024, **secara umum mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap pelaksanaan pembelajaran**. Hal ini ditunjukkan oleh dominannya jawaban Puas dan Sangat Puas pada seluruh aspek yang diukur, dengan persentase kepuasan positif sebesar 97,93% pada aspek persiapan pembelajaran, 98,54% pada aspek pelaksanaan pembelajaran, dan 97,27% pada aspek penilaian pembelajaran.

Meskipun tingkat kepuasan mahasiswa telah menunjukkan hasil yang sangat baik, masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan, terutama terkait kejelasan penyampaian RPS dan tujuan pembelajaran, penguasaan materi, pengembangan model pembelajaran inovatif, serta pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dalam proses pembelajaran. Selain itu, penerapan prinsip keadilan dan transparansi dalam penilaian perlu terus diperhatikan.

Sehubungan dengan hal tersebut, program studi perlu meningkatkan koordinasi dan pemantauan terhadap pelaksanaan pembelajaran serta memastikan rencana tindak lanjut hasil survei dilaksanakan secara konsisten. Dosen diharapkan dapat mempertahankan kualitas pembelajaran yang telah berjalan dengan baik sekaligus meningkatkan kompetensi dalam mengelola proses pembelajaran. Mahasiswa juga diharapkan berpartisipasi aktif dalam memberikan masukan yang konstruktif melalui survei kepuasan sebagai bahan evaluasi.

Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar bagi program studi dan dosen dalam melakukan perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), sehingga kualitas proses pembelajaran semakin baik dan mampu memenuhi harapan serta kebutuhan mahasiswa.

# LAMPIRAN




ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/program-studi?fakultas_id=2&per_page=20
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Program Studi
Dashboard / Data Master / Program Studi
Cari nama program studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
20 Data
NO
JENJANG
NAMA PROGRAM STUDI
1 S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
2 S1 Pendidikan Bahasa Inggris
3 S1 Pendidikan Fisika
4 S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar
5 S1 Pendidikan Matematika
6 S1 Teknologi Pendidikan
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data