# LAPORAN SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)

# PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA

# FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

# SEMESTER GENAP TA.2023/2024

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA**

**TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PROSES BELAJAR MENGAJAR (PBM)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN FISIKA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
SEMESTER GENAP TA.2023/2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Juli 2024

| Unit Kendali Mutu | Gugus Kendali Mutu |
|---|---|
| (Alexander Pakiding, S.Si.,M,Si) | (Yusem Ba'ru, M.Pd) |
| NIDN. 0927046805 | NIDN. 0929078903 |

Mengetahui

| Kepala Lembaga Penjaminan Mutu | Dekan Fakultas |
|---|---|
| (Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum) | (Drs. Rubianus M.Pd.) |
| NIDN. 0909129001 | NIDN. 0911046201 |

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran, mengevaluasi kesesuaiannya dengan standar mutu, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan.

Pelaksanaan survei ini merupakan bentuk komitmen Program Studi Pendidikan Fisika dalam meningkatkan mutu pendidikan secara berkelanjutan. Secara khusus, laporan ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam proses pembelajaran, mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan pelaksanaan PBM, serta menjadi dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pembelajaran pada semester berikutnya sesuai siklus PPEPP.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan memerlukan penyempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif diharapkan sebagai bahan perbaikan pada masa mendatang. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh mahasiswa dan pihak yang telah berpartisipasi serta mendukung penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu pembelajaran dan pengembangan Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja secara berkelanjutan.

Makale, Juli 2024

Kepala LPM

Dr. Resnita Dewi, SS.,M.Hum.

# DAFTAR ISI

SAMPUL ..... i
LEMBAR PENGESAHAN ..... ii
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... iv
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 2
1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan ..... 2
1.4 Manfaat Survei ..... 2
1.5 Ruang Lingkup ..... 3
BAB II METODE SURVEI ..... 4
2.1 Pengumpulan Data ..... 4
2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data ..... 4
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 7
BAB IV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI ..... 13
4.1 Rencana Tindak Lanjut ..... 13
4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut ..... 15
BAB V PENUTUP ..... 17
LAMPIRAN ..... 18

# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Proses Belajar Mengajar (PBM) merupakan salah satu komponen utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berperan penting dalam menentukan kualitas pembelajaran dan pencapaian kompetensi mahasiswa. Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja) perlu memastikan bahwa proses pembelajaran dilaksanakan secara terencana, sistematis, efektif, dan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Salah satu upaya untuk mengetahui kualitas pelaksanaan pembelajaran adalah melalui survei kepuasan mahasiswa sebagai pengguna layanan akademik.

Survei Kepuasan PBM Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024dilaksanakan untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam menyelenggarakan proses pembelajaran. Pengukuran dilakukan terhadap tiga aspek utama, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran. Aspek persiapan pembelajaran mencakup penyampaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS), tujuan dan kompetensi pembelajaran, materi perkuliahan, kontrak perkuliahan, tugas, referensi, serta komponen penilaian. Aspek pelaksanaan pembelajaran meliputi interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, penggunaan strategi dan model pembelajaran yang inovatif, pemberian tugas, pemanfaatan media dan teknologi informasi, serta sikap dosen dalam proses pembelajaran. Sementara itu, aspek penilaian pembelajaran mencakup keadilan, transparansi, objektivitas, variasi instrumen penilaian, pemberian umpan balik, serta penilaian terhadap pengetahuan, sikap, dan keterampilan mahasiswa.

Melalui survei ini, Program Studi Pendidikan Fisika dapat mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang telah memenuhi harapan mahasiswa maupun aspek yang masih memerlukan perbaikan. Hasil pengukuran dan analisis selanjutnya menjadi dasar dalam penyusunan rekomendasi serta rencana tindak lanjut bagi program studi dan dosen untuk meningkatkan kualitas pembelajaran. Dengan demikian, pelaksanaan survei ini tidak hanya menjadi sarana untuk mengukur kepuasan mahasiswa, tetapi juga merupakan bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), khususnya dalam menjalankan siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian,

dan Peningkatan (PPEPP) secara berkelanjutan guna mewujudkan proses pembelajaran yang berkualitas di lingkungan UKI Toraja.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
2. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran?
3. Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen?
4. Aspek apa saja yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan untuk mendukung peningkatan kualitas proses belajar mengajar?

## 1.3 Tujuan Pelaksanaan Kegiatan

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap persiapan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
2. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan proses pembelajaran.
3. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penilaian pembelajaran yang dilakukan oleh dosen.
4. Mengidentifikasi aspek-aspek pembelajaran yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan sebagai dasar penyusunan rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

## 1.4 Manfaat Survei

Pelaksanaan Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Program Studi: Sebagai bahan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa dan dasar peningkatan kualitas pembelajaran.
2. Bagi Dosen: Sebagai bahan refleksi untuk memperbaiki pelaksanaan dan metode pembelajaran.
3. Bagi Mahasiswa: Sebagai sarana menyampaikan penilaian, aspirasi, dan masukan terhadap proses pembelajaran.
4. Bagi Universitas: Sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan kebijakan peningkatan mutu akademik.
5. Bagi Penjaminan Mutu: Sebagai dasar monitoring, evaluasi, dan penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran.

## 1.5 Ruang Lingkup

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) mencakup mahasiswa Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025. Pengukuran dilakukan melalui 40 pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga aspek, yaitu:

1. Persiapan Pembelajaran (P1–P11), meliputi 11 pernyataan.
2. Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), meliputi 14 pernyataan.
3. Penilaian Pembelajaran (P26–P40), meliputi 15 pernyataan.

# BAB II
# METODE SURVEI

## 2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 dilaksanakan melalui metode survei dengan memanfaatkan aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses melalui laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id. Penggunaan aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam menyampaikan penilaian, tanggapan, dan tingkat kepuasan terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, baik dari aspek persiapan, pelaksanaan, maupun penilaian pembelajaran. Selain itu, penggunaan aplikasi ini mendukung proses pengumpulan data secara praktis, efektif, dan efisien dengan tetap memperhatikan kerahasiaan identitas responden serta objektivitas hasil survei.

## 2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang sistematis, objektif, dan tepat mengenai kondisi yang ada. Proses pengolahan data dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert 1-4 yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

*Tabel.1 Skala Likert Pengukuran*

| Nilai/Bobot | Predikat |
|---|---|
| **1** | Tidak Puas |
| **2** | Cukup Puas |
| **3** | Puas |

| | |
|---|---|
| **4** | Sangat Puas |

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif.

2. Tahapan Pengolahan Data
   a. Pengisian kuesioner

      Pengisian kuesioner melalui aplikasi E-KUESIONER yang dapat diakses pada laman https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id dilaksanakan pada bulan Juli 2024.

   b. Pengumpulan Data

      Data hasil pengisian kuesioner yang telah terkumpul melalui aplikasi E-KUESIONER kemudian diunduh dalam format Excel untuk selanjutnya digunakan dalam proses pengolahan dan analisis data.

   c. Rekapitulasi Data

      Data hasil kuesioner yang telah diunduh selanjutnya direkapitulasi menggunakan Microsoft Excel dengan mengelompokkan jawaban responden berdasarkan aspek penilaian.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa

      **Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden**

   e. Perhitungan Indeks Kepuasan

      Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

      **Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100**

   f. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

*Tabel.2 Tingkat Kepuasan*

| **Kategori Nilai Rata-Rata** | **Kategori Indeks (%)** | **Kategori Kepuasan** |
|---|---|---|
| **1,00-1,75** | 25-43 | Tidak Puas |
| **1,76-2,50** | 44-62 | Cukup Puas |
| **2,51-3,25** | 63-80 | Puas |
| **3,26-4,00** | 81-100 | Sangat Puas |

3. Analisis dan Penyajian Data

   Hasil data yang telah diolah kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan tingkat kepuasan pada setiap komponen yang diukur. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui pola kepuasan mahasiswa, mengidentifikasi komponen yang paling memuaskan, serta menemukan area yang perlu diperbaiki. Hasil analisis disajikan dalam bentuk tabel, grafik dan penjelasan yang mudah dipahami, yang dapat menjadi dasar untuk membuat rencana tindak lanjut.

# BAB III
# HASIL DAN PEMBAHASAN

Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 melibatkan sebanyak 38 mahasiswa sebagai responden. Data berikut ini menyajikan hasil pengukuran tersebut, beserta rata-rata nilai yang diperoleh dari masing-masing komponen.

*Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa*

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| A.01 | **PERSIAPAN PEMBELAJARAN (1-11)** | | | | |
| 1 | Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 26,32 | 73,68 |
| 2 | Dosen menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran yang akan dicapai. | 0,00 | 0,00 | 31,58 | 68,42 |
| 3 | Dosen menginformasikan kompetensi yang harus dicapai mahasiswa. | 0,00 | 2,63 | 23,68 | 73,68 |
| 4 | Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 5 | Dosen menginformasikan jenis tugas perkuliahan yang akan dikerjakan selama satu semester. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 6 | Dosen menjelaskan keterkaitan mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain. | 2,63 | 0,00 | 18,42 | 78,95 |
| 7 | Dosen menjelaskan aturan-aturan yang terdapat dalam kontrak perkuliahan. | 2,63 | 0,00 | 21,05 | 76,32 |

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Dosen menyampaikan sumber referensi yang digunakan dalam perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 23,68 | 76,32 |
| 9 | Dosen menjelaskan komponen penilaian hasil belajar. | 0,00 | 0,00 | 23,68 | 76,32 |
| 10 | Dosen menjelaskan manfaat mata kuliah dalam kehidupan. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 11 | Dosen memasuki kelas dengan mengucapkan salam. | 0,00 | 2,63 | 21,05 | 76,32 |
| **B.01** | **PELAKSANAAN PEMBELAJARAN (12-25)** | | | | |
| 12 | Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif. | 2,63 | 0,00 | 18,42 | 78,95 |
| 13 | Dosen menggunakan strategi pembelajaran yang mendorong rasa ingin tahu mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 23,68 | 76,32 |
| 14 | Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan. | 0,00 | 0,00 | 26,32 | 73,68 |
| 15 | Dosen menyampaikan materi kuliah secara terstruktur. | 0,00 | 0,00 | 36,84 | 63,16 |
| 16 | Dosen menguasai materi perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 7,89 | 92,11 |
| 17 | Dosen memberikan contoh yang relevan dengan materi perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 23,68 | 76,32 |
| 18 | Dosen menerapkan model pembelajaran secara inovatif. | 0,00 | 2,63 | 18,42 | 78,95 |
| 19 | Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa. | 0,00 | 2,63 | 26,32 | 71,05 |
| 20 | Dosen memberikan penjelasan terhadap tugas yang dikerjakan mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 21 | Dosen mengembalikan tugas yang sudah diperiksa kepada mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 18,42 | 81,58 |

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| 22 | Dosen menyimpulkan materi perkuliahan pada akhir pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 23 | Dosen menggunakan media pembelajaran yang menarik dan bervariasi. | 0,00 | 2,63 | 21,05 | 76,32 |
| 24 | Dosen mendorong mahasiswa untuk menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dalam kegiatan pembelajaran. | 0,00 | 0,00 | 26,32 | 73,68 |
| 25 | Dosen menunjukkan sikap arif dan bijaksana dalam mengambil keputusan. | 0,00 | 0,00 | 26,32 | 73,68 |
| **C.01** | **PENILAIAN PEMBELAJARAN (26-40)** | | | | |
| 26 | Dosen berlaku adil dalam memperlakukan mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 27 | Dosen menunjukkan toleransi terhadap keberagaman mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 28 | Dosen melaksanakan perkuliahan sesuai dengan alokasi waktu yang ditetapkan. | 0,00 | 0,00 | 26,32 | 73,68 |
| 29 | Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan. | 0,00 | 0,00 | 26,32 | 73,68 |
| 30 | Dosen mengajukan pertanyaan singkat untuk mengetahui materi yang belum dikuasai mahasiswa. | 0,00 | 2,63 | 18,42 | 78,95 |
| 31 | Dosen memanfaatkan hasil-hasil penelitian untuk mendukung kegiatan perkuliahan. | 0,00 | 5,26 | 15,79 | 78,95 |
| 32 | Dosen memanfaatkan hasil-hasil pengabdian kepada masyarakat | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |

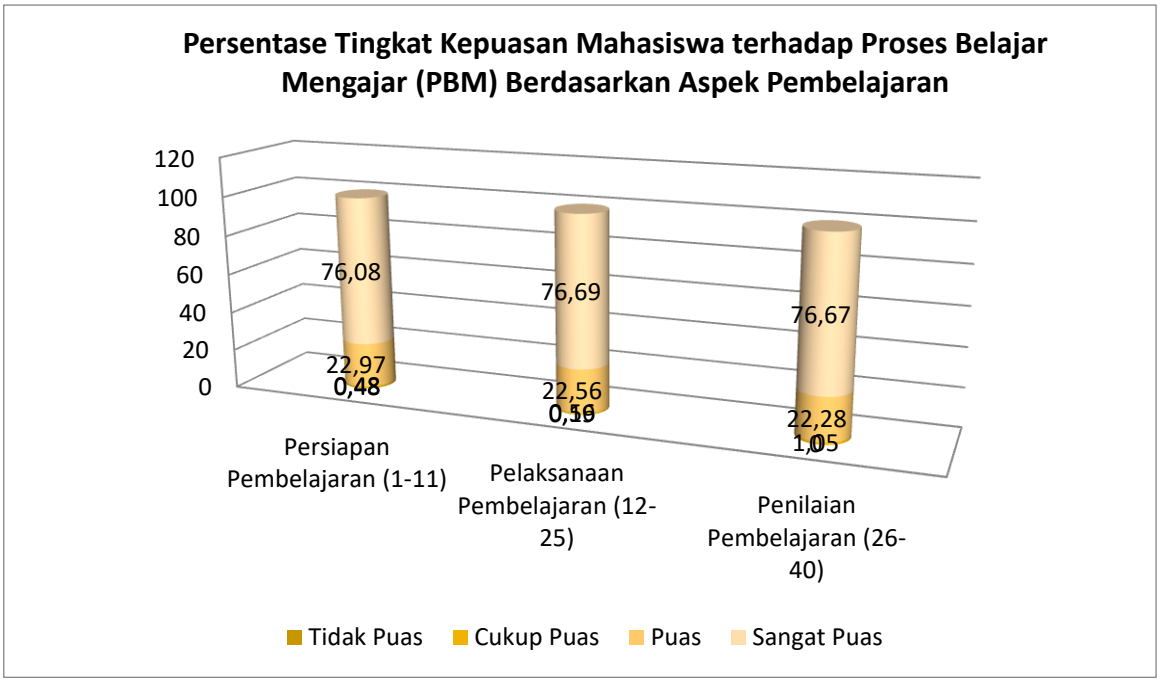
| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) | Cukup Puas (2) | Puas (3) | Sangat Puas (4) |
|---|---|---|---|---|---|
| | untuk mendukung kegiatan perkuliahan. | | | | |
| 33 | Dosen menggunakan instrumen penilaian yang bervariasi untuk menilai hasil belajar. | 0,00 | 0,00 | 23,68 | 76,32 |
| 34 | Dosen melakukan penilaian secara transparan. | 0,00 | 2,63 | 18,42 | 78,95 |
| 35 | Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai. | 0,00 | 0,00 | 28,95 | 71,05 |
| 36 | Dosen melakukan penilaian secara adil dan objektif. | 0,00 | 2,63 | 18,42 | 78,95 |
| 37 | Dosen menginformasikan jadwal ujian sebelum ujian dilaksanakan. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |
| 38 | Dosen mengalokasikan waktu ujian sesuai dengan jumlah dan tingkat kesukaran soal. | 0,00 | 2,63 | 23,68 | 73,68 |
| 39 | Dosen memberikan penilaian terhadap sikap mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 28,95 | 71,05 |
| 40 | Dosen melakukan penilaian terhadap keterampilan mahasiswa. | 0,00 | 0,00 | 21,05 | 78,95 |

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Belajar Mengajar (PBM) Berdasarkan Aspek Pembelajaran

*Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Berdasarkan Aspek Pembelajaran*

| No. | Aspek yang Diukur | Tidak Puas (1) % | Cukup Puas (2) % | Puas (3) % | Sangat Puas (4) % |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Persiapan Pembelajaran (1-11) | 0.48 | 0.48 | 22.97 | 76.08 |
| 2 | Pelaksanaan Pembelajaran (12-25) | 0.19 | 0.56 | 22.56 | 76.69 |
| 3 | Penilaian Pembelajaran (26-40) | 0.00 | 1.05 | 22.28 | 76.67 |

Adapun rata-rata capaian keseluruhan aspek yang diukur dalam bentuk diagram sebagai berikut :




Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Program Studi Pendidikan Fisika Uki Toraja, diperoleh gambaran bahwa pada **aspek Persiapan Pembelajaran (P1–P11), tingkat kepuasan positif mencapai 99,04% (Puas 22,96% dan Sangat Puas 76,08%)**. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap persiapan perkuliahan, meliputi penyampaian RPS, tujuan pembelajaran, kompetensi, materi, tugas, kontrak perkuliahan, referensi, dan komponen penilaian. Aspek ini perlu dipertahankan secara konsisten.

**Pada aspek Pelaksanaan Pembelajaran (P12–P25), tingkat kepuasan positif mencapai 99,25% (Puas 22,56% dan Sangat Puas 76,69%).** Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran, interaksi dosen dan mahasiswa, penguasaan materi, penggunaan strategi dan media pembelajaran, serta pemberian tugas telah dinilai sangat baik. Namun, penyampaian materi secara terstruktur dan pemberian tugas yang terencana tetap perlu diperhatikan.

**Pada aspek Penilaian Pembelajaran (P26–P40), tingkat kepuasan positif mencapai 98,87% (Puas 22,18% dan Sangat Puas 76,69%).** Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap pelaksanaan evaluasi pembelajaran, meliputi keadilan, objektivitas, transparansi, dan penilaian hasil belajar.

Namun, pemberian kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai serta penilaian terhadap sikap mahasiswa tetap perlu ditingkatkan.

Dari 40 pernyataan yang diukur, terdapat lima indikator yang perlu mendapat perhatian, yaitu P15 (penyampaian materi kuliah secara terstruktur) dengan persentase Sangat Puas sebesar 63,16%, P2 (penyampaian informasi tentang tujuan pembelajaran) sebesar 68,42%, P19 (pemberian tugas terstruktur kepada mahasiswa) sebesar 71,05%, P35 (kesempatan melakukan konfirmasi nilai) sebesar 71,05%, dan P39 (penilaian terhadap sikap mahasiswa) sebesar 71,05%. Kelima indikator tersebut menjadi prioritas perbaikan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran, sedangkan aspek-aspek lainnya perlu dipertahankan dan ditingkatkan secara berkelanjutan.

# BAB IV
# TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

## 4.1 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja, tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan mencapai 99,06%, yang terdiri atas 22,54% kategori Puas dan 76,52% kategori Sangat Puas. Meskipun hasil tersebut menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik, masih terdapat beberapa indikator yang perlu ditingkatkan, terutama pada aspek penyampaian materi kuliah, penyampaian tujuan pembelajaran, pemberian tugas terstruktur, konfirmasi nilai, dan penilaian sikap. Oleh karena itu, diperlukan rencana tindak lanjut sebagai upaya peningkatan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

*Tabel 4. Rencana Tindak Lanjut Hasil Survei*

| No | Indikator yang Perlu Ditingkatkan | Rencana Tindak Lanjut | Waktu Pelaksanaan | Strategi | Penanggung Jawab |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | P15 – Materi kuliah disampaikan secara terstruktur (Sangat Puas 63,16%). | Meningkatkan keteraturan dan sistematika penyampaian materi perkuliahan. | Setiap awal dan selama semester berjalan. | Dosen menyusun urutan materi sesuai RPS, menyampaikan pokok bahasan secara sistematis, serta memberikan rangkuman materi. | Ketua Program Studi dan Dosen Pengampu |
| 2 | P2 – Dosen | Meningkatkan | Awal | Dosen | Ketua |

| No | Indikator yang Perlu Ditingkatkan | Rencana Tindak Lanjut | Waktu Pelaksanaan | Strategi | Penanggung Jawab |
|---|---|---|---|---|---|
| | menyampaikan informasi tentang tujuan pembelajaran (Sangat Puas 68,42%). | kejelasan penyampaian tujuan pembelajaran kepada mahasiswa. | semester dan setiap awal pembahasan materi. | menjelaskan capaian pembelajaran, tujuan perkuliahan, dan kompetensi yang diharapkan agar dipahami mahasiswa. | Program Studi dan Dosen Pengampu |
| 3 | P19 – Dosen memberikan tugas terstruktur (Sangat Puas 71,05%). | Meningkatkan kualitas perencanaan dan pelaksanaan pemberian tugas terstruktur. | Selama semester berjalan. | Dosen memberikan tugas sesuai materi dan capaian pembelajaran, disertai petunjuk pengerjaan serta batas waktu pengumpulan yang jelas. | Ketua Program Studi dan Dosen Pengampu |
| 4 | P35 – Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mengonfirmasi nilai (Sangat Puas 71,05%). | Meningkatkan keterbukaan dan kejelasan proses penilaian hasil belajar. | Setiap akhir penilaian dan sebelum nilai difinalisasi. | Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk | Ketua Program Studi dan Dosen Pengampu |

| No | Indikator yang Perlu Ditingkatkan | Rencana Tindak Lanjut | Waktu Pelaksanaan | Strategi | Penanggung Jawab |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | menanyakan atau mengonfirmasi hasil penilaian serta memberikan penjelasan atas hasil yang diperoleh. | |
| 5 | P39 – Dosen melakukan penilaian terhadap sikap mahasiswa (Sangat Puas 71,05%). | Meningkatkan objektivitas dan transparansi penilaian sikap mahasiswa. | Sepanjang semester berjalan. | Dosen menggunakan indikator atau rubrik penilaian sikap yang jelas serta melakukan pengamatan secara berkelanjutan. | Ketua Program Studi dan Dosen Pengampu |

## 4.2 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan rencana tindak lanjut dilakukan oleh Ketua Program Studi Program Studi Pendidikan Fisika bersama dosen pengampu untuk memastikan bahwa setiap upaya perbaikan telah dilaksanakan sesuai dengan rencana. Monitoring dilakukan melalui pemeriksaan kesesuaian RPS, pemantauan pelaksanaan perkuliahan, pemberian tugas terstruktur, serta penggunaan instrumen dan mekanisme penilaian yang transparan. Hasil monitoring digunakan untuk mengidentifikasi kendala dan menentukan langkah perbaikan yang diperlukan.

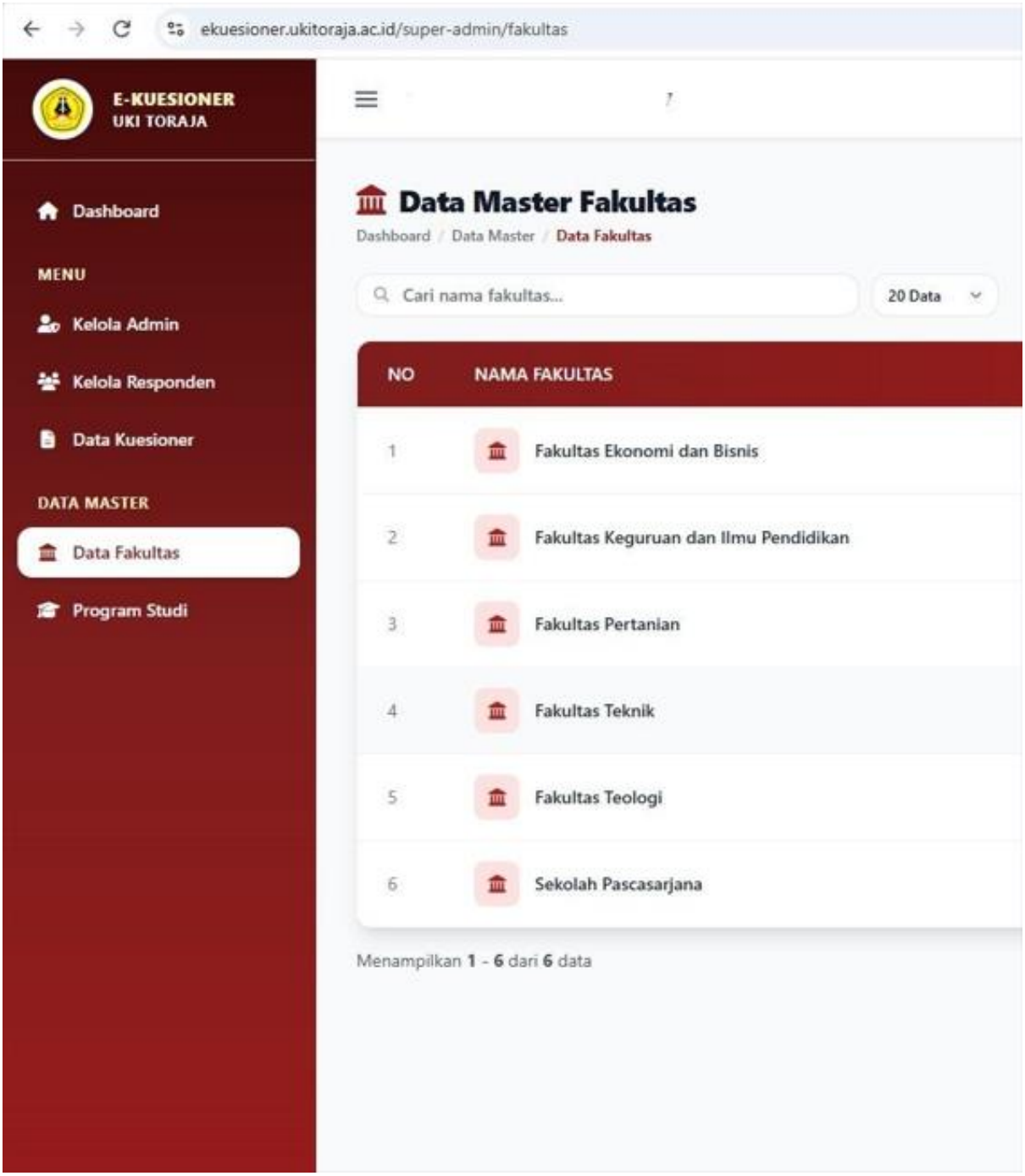
Evaluasi dilakukan dengan meninjau efektivitas pelaksanaan tindak lanjut serta membandingkan hasil survei pada periode berikutnya. Hasil evaluasi menjadi dasar dalam menetapkan perbaikan berkelanjutan terhadap proses belajar mengajar melalui siklus Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP), sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Program Studi Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja.

# BAB V
# PENUTUP

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian yang sangat baik terhadap pelaksanaan proses pembelajaran, dengan tingkat kepuasan keseluruhan mencapai 99,06%, yang terdiri atas 22,54% kategori Puas dan 76,52% kategori Sangat Puas. Hasil ini menunjukkan bahwa proses pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik, khususnya dalam aspek persiapan, pelaksanaan, dan penilaian pembelajaran. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa indikator yang perlu mendapat perhatian dan peningkatan, yaitu penyampaian materi kuliah secara terstruktur, kejelasan tujuan pembelajaran, pemberian tugas terstruktur, kesempatan mengonfirmasi nilai, serta penilaian sikap mahasiswa.

Oleh karena itu, Program Studi Pendidikan Fisika UKI Toraja diharapkan terus mempertahankan kualitas proses pembelajaran yang telah berjalan dengan baik serta melaksanakan rencana tindak lanjut terhadap indikator-indikator yang masih perlu ditingkatkan. Dosen diharapkan meningkatkan kualitas perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pembelajaran, sedangkan program studi perlu melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaannya. Dengan demikian, hasil survei ini dapat menjadi dasar pengambilan keputusan dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan melalui siklus PPEPP dalam rangka mewujudkan proses pembelajaran yang berkualitas dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

# LAMPIRAN


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data